

**Приложение №34  
к Регламенту оказания услуг  
на рынках ценных бумаг и срочном рынке**

**Условия обслуживания с использованием мобильного приложения Z-TRADE**

**1. Термины и определения**

Используемые в настоящем Приложении термины и определения понимаются в следующих значениях:

**Мобильное приложение Z-TRADE, Z-TRADE** - программное обеспечение для портативных (мобильных) устройств (а равно любая его версия/конфигурация), предназначенное для дистанционного обслуживания Клиента (получения Клиентом онлайн доступа к услугам Компании), самостоятельно загружаемое Клиентом из официального онлайн-магазина приложений Google Play или App Store на мобильное устройство. Исключительные права на Мобильное приложение Z-TRADE принадлежат Компании;

**Мобильное устройство** - собственное мобильное устройство Клиента, удовлетворяющее техническим требованиям для функционирования Мобильного приложения Z-TRADE и имеющее доступ в сеть Интернет, номер которого указан в Анкете (досье) клиента;

**Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на WWW – странице Компании, связанный с учетной записью Пользователя на WWW – странице Компании, в котором Клиенту доступно получение от Компании и направление Компании электронных документов и информации, в том числе заказ, подключение / отключение отдельных услуг Компании на определенных Компанией условиях.

**аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента или его уполномоченного лица в Компанию с целью информационного обмена в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Клиент, прошедший аутентификацию, автоматически получает доступ к личному кабинету и получает возможность конфиденциального обмена сообщениями с Компанией;

**Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Компанией Клиенту при присоединении к настоящим Условиям, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента. Присвоенный Логин передается Клиенту вместе с Паролем;

**Пароль** – известная только Клиенту последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин и используемая для аутентификации Клиента в Z-TRADE;

**Одноразовый пароль** - формируемая Компанией уникальная последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, имеющая ограниченный срок действия, предназначенная для однократного применения, позволяющая провести аутентификацию при первом входе в Z-TRADE;

**Сессия** - определяемый Компанией срок действия пароля ключа ПЭП;

**Регламент** – Регламент оказания услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке АО ИК "ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент, утвержденный в установленном порядке;

**Соглашение об обмене сообщениями посредством мобильного приложения** – Соглашение, заключенное в установленном порядке между Компанией и Клиентом путем присоединения последнего к настоящим Условиям;

**Электронный документ** – совокупность данных в электронном представлении, направляемых Клиентом Компании и/или Компанией Клиенту посредством Z-TRADE, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные Регламентом для составления данной формы документа;

**Электронный документ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

**Простая электронная подпись (далее также ПЭП), также неквалифицированная электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используемая для определения лица, подписывающего информацию, и которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Клиентом;

**Ключ ПЭП (далее также – ключ ПЭП)** – формируемая Компанией уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, представляющая собой сочетание двух элементов - идентификатора ключа ПЭП и пароля ключа ПЭП;

**Пароль ключа ПЭП** - последовательность символов, созданная в соответствии с внутренними документами Компании; отправляется Компанией Клиенту в виде SMS-сообщения на принадлежащий Клиенту номер мобильного устройства (далее – **номер мобильного устройства Клиента**);

**смс-сообщение** - короткое текстовое сообщение (состоящее из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), переданное/полученное по сети подвижной

радиотелефонной связи.

Иные термины и определения, не упомянутые выше, понимаются в том же значении, в каком они истолковываются в Регламенте.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Условия являются составной частью Регламента. Настоящие Условия устанавливают порядок и условия и порядок обмена сообщениями и документами между Компанией и Клиентом с помощью Z-TRADE, а также определяют права, обязанности и ответственность Клиента и Компании (далее при совместном упоминании – "Стороны"), возникающие при обмене сообщениями посредством Z-TRADE. Все прочие вопросы, связанные с порядком предоставления услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке, включая исполнение сообщений, направленных в виде электронных документов посредством Z-TRADE, регулируются Регламентом.

2.2. Присоединение к настоящим Условиям осуществляется Клиентом в соответствии со ст. 428 ГК РФ путем совершения совокупности конклюдентных действий:

- установка Z-TRADE на мобильное устройство Клиента,
- совершение Клиентом первого входа в Z-TRADE посредством успешной авторизации по Логину и Паролю от Личного кабинета Simple, а также путем введения Одноразового пароля, содержащегося в смс-сообщении, полученном Клиентом от Компании на номер мобильного устройства Клиента.

2.3. Клиенты, присоединившиеся к настоящим Условиям, в порядке, указанном в п.2.2. настоящих Условий, тем самым заключают с Компанией Соглашение об обмене сообщениями и документами посредством Z-TRADE и принимают на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями в отношении Клиентов, равно как и Компания принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями в отношении Компании.

2.4. Заключая настоящее Соглашение, Клиент дает согласие на направление Компанией в целях обеспечения обмена электронными сообщениями посредством Z-TRADE смс-сообщений на номер мобильного устройства Клиента, содержащих Одноразовый пароль или Пароль ключа ПЭП, а также на раскрытие указанной информации оператору мобильной связи.

2.5. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что он уведомлен о рисках, связанных с использованием системы электронного документооборота, в том числе, но не ограничиваясь:

- риск наступления у Клиента неблагоприятных последствий, в том числе убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь по причине неработоспособности и/или ненадлежащей работоспособности Z-TRADE;
- риск возникновения событий или обстоятельств, которые могут сделать невозможным использование Z-TRADE в течение неопределенного срока по причине отсутствия доступа оборудования Клиента к сети Интернет, технических сбоев, профилактических работ в Z-TRADE,
- риск совершения Клиентом случайных ошибок при работе с Z-TRADE,
- риск отсутствия отдельных функций в Z-TRADE и невозможности совершения отдельных операций, предусмотренных Регламентом, посредством Z-TRADE, в том числе (не ограничиваясь) невозможности произвести посредством Z-TRADE аннулирование (отмену) или изменение поданной заявки (поручения) на совершение сделки.
- риск несанкционированного раскрытия оператором мобильной связи содержания смс-сообщения, содержащего передаваемый Компанией Клиенту пароль ключа ПЭП,
- риск неблагоприятных последствий, в том числе убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь по причине использования третьими лицами данных, необходимых для аутентификации Клиента в Z-TRADE, иной личной конфиденциальной информации Клиента, в том числе по причине получения неуполномоченными лицами доступа к мобильному устройству Клиента, посредством которого Клиентом осуществляет использование Z-TRADE;
- риск невозможности совершения операций посредством Z-TRADE по причине приостановки/прекращения обслуживания оператором мобильной связи номера мобильного устройства Клиента, указанного в Анкете Клиента.

2.6. Обмен сообщениями посредством Z-TRADE является для Клиента дополнительным способом обмена сообщениями с Компанией. В случае неработоспособности Z-TRADE либо невозможности использования Клиентом Z-TRADE для документооборота с Компанией по иным причинам, Клиент обязан использовать иной способ обмена сообщениями с Компанией, согласованный Сторонами в порядке, установленном Регламентом.

## **3. Статус электронных документов**

3.1. Помимо условий и оговорок, принятых Сторонами в отношении обмена электронными документами и содержащихся в Регламенте, Стороны признают, что:

- использование Z-TRADE для обмена электронными документами обеспечивает подтверждение авторства электронных документов и их принадлежность направившей их Стороне,

целостность электронных документов, а также отсутствие искажения информации, содержащейся в таких электронных документах;

- любой электронный документ, переданный Клиентом в рамках Соглашения посредством Z-TRADE и заверенный действующей на момент передачи простой электронной подписью Клиента, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного Клиентом, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности;

- операции и иные действия, совершенные Компанией за счет и в интересах Клиента на основании электронных документов, полученных посредством Z-TRADE, не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти операции и иные действия совершались путем обмена электронными документами, сформированными, подписанными и/или авторизованными и полученными с помощью Z-TRADE.

3.2. Стороны соглашаются с тем, что Z-TRADE обладает следующими свойствами, позволяющими обеспечить подтверждение авторства электронных документов и их принадлежности одной из Сторон, целостность электронных документов, а также отсутствие искажения информации, содержащейся в таких электронных документах:

- идентификация и аутентификация Клиента в Z-TRADE невозможна без знания Логина и Пароля, при этом Логин и Пароль, предназначенный для доступа к Z-TRADE, идентичен Логину и Паролю Клиента от Личного кабинета Simple,

- зашифрованный протокол обеспечивает невозможность внесения изменений в передаваемые документы.

3.3. Электронный документ может иметь неограниченное количество подлинных экземпляров. Электронный документ не может иметь электронных копий. Копии электронного документа, переданного посредством Z-TRADE, предоставляются путем перевода электронного документа на бумажный носитель.

#### **4. Условия предоставления доступа к Z-TRADE**

4.1. Первый доступ к Z-TRADE предоставляется Клиенту при условии положительного результата аутентификации, проводимой в следующей последовательности:

- 1) ввод Клиентом Логина и Пароля от личного кабинета Simple. При положительном результате проверки введенного Клиентом Логина и Пароля, Компания направляет на номер мобильного устройства Клиента смс-сообщение, содержащее Одноразовый пароль;
- 2) ввод Клиентом в течение сессии Одноразового пароля, полученного от Компании, проверка Компанией введенного Клиентом Одноразового пароля в целях выявления его идентичности с Одноразовым паролем, направленным в смс-сообщении на номер телефона Клиента.

4.2. Второй и каждый последующий доступ к Z-TRADE осуществляется Клиентом при помощи использования собственного пин-кода (резервного пароля) либо при помощи подключения сканера отпечатка пальца (объемно-пространственной формы лица человека), в зависимости от возможностей, предоставляемых мобильным устройством.

#### **5. Обслуживание Клиента**

5.1. Клиент признает, что все электронные сообщения/документы, направленные с использованием Z-TRADE, признаются Компанией исходящими от Клиента, за исключением случаев, когда Компания знала или должна была знать, что электронный документ исходит не от Клиента (не направлялся Клиентом).

5.2. В целях предоставления Клиентом электронных документов в Компанию посредством Z-TRADE, Клиент заполняет соответствующую стандартную форму сообщения Z-TRADE, после чего в течение Сессии подписывает документ ПЭП с помощью Пароля ключа ПЭП, содержащегося в полученном от Компании на номер телефона Клиента смс-сообщении, и направляет электронный документ Компании. Электронные документы будут приниматься Компанией к исполнению только при условии положительного результата аутентификации Клиента, а также при условии положительного результата проверки Пароля ключа ПЭП.

Результат проверки электронного документа, направленного посредством Z-TRADE, считается положительным, при условии, что:

- действие Логина, присвоенного Клиенту, и Пароля не приостановлено Компанией в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

- у Компании отсутствуют сведения о компрометации Логина и Пароля Клиента;

- содержание электронного документа соответствует требованиям, установленным Компанией в Регламенте для принятия и исполнения соответствующего сообщения;

- документ подписан подлинной ПЭП, т.е. введенный Клиентом Пароль ключа ПЭП идентичен Паролю ключа ПЭП, содержащемуся в смс-сообщении, направленном Компанией на номер телефона Клиента.

В случае отрицательного результата проверки электронного документа электронный документ не принимается Компанией к исполнению (о чем Компания вправе уведомить Клиента любым из способов обмена сообщениями, предусмотренным Регламентом, в том числе посредством Z-TRADE). Документ считается полученным Компанией в момент его регистрации Компанией в электронном журнале учета полученных сообщений.

5.3. Компания принимает от Клиента посредством Z-TRADE следующие электронные документы:

- рыночная заявка на совершение биржевой сделки с ценными бумагами,
- рыночная заявка на совершение биржевой срочной сделки,
- рыночная заявка на совершение сделки с инструментами Валютного рынка и рынка драгоценных металлов ПАО Московская Биржа;

5.4. Компания не принимает от Клиента посредством Z-TRADE условные (длящиеся) заявки (поручения), стоп-заявки, заявки на совершение внебиржевых сделок, заявки на совершение сделок с инструментами, предназначенными для квалифицированных инвесторов. Компания также вправе ограничивать перечень инструментов фондового и срочного рынков, заявки на совершение сделок с которыми могут быть поданы Клиентом посредством Z-TRADE, а также перечень Торговых систем, доступных для заключения сделок посредством Z-TRADE.

5.5. Z-TRADE автоматически сохраняет информацию о юридически значимых действиях Клиента, совершаемых с ее использованием. Клиент безусловно соглашается с тем, что распечатка указанного в настоящем пункте журнала юридически значимых действий Клиента, заверенная подписью уполномоченного сотрудника Компании и печатью Компании, является надлежащим подтверждением факта совершения таких действий, которое будет признаваться Сторонами при рассмотрении споров, вытекающих из настоящих Условий, в том числе, в судебном порядке.

5.6. Прием и регистрация электронных заявок на совершение сделок, формируемых, подписанных, направляемых Клиентом посредством Z-TRADE, осуществляется Компанией в автоматическом режиме в течение времени проведения биржевых торгов по инструменту (и в TC), которые указаны в заявке. Возможность приема и регистрация электронных заявок на совершение сделок, направляемых Клиентом посредством Z-TRADE, в иное время, определяется по усмотрению Компании.

5.7. Стороны признают временем приема электронного документа Компанией время регистрации данного электронного документа в электронном журнале учета полученных сообщений (по часам сервера Компании).

5.8. Заявка на совершение сделки, поданная в Компанию посредством Z-TRADE, не может быть аннулирована (отменена) и/или изменена посредством Z-TRADE. Аннулирование (отмена/снятие) заявки, поданной посредством Z-TRADE, до истечения срока действия такой заявки, может быть произведено Клиентом с использованием следующих способов обмена сообщениями с Компанией:

- путем предоставления оригиналов письменных сообщений на бумажных носителях лично, посредством почтовой связи;
- путем обмена факсимильными сообщениями;
- путем обмена устными сообщениями по телефону.

5.9. Компания вправе отказать Клиенту в отзыве ранее переданной Клиентом посредством Z-TRADE заявки (поручения) на сделку, если на момент поступления требования Клиента об отзыве заявки Компанией были совершены действия по ее исполнению, исключающие отзыв; даже если уведомление о совершении такой сделки не было направлено Клиентом посредством Z-TRADE. Заявки на сделки, частично исполненные Компанией к моменту их отмены Клиентом, будут считаться отмененными только в отношении неисполненной части.

5.10. присоединяясь к настоящим Условиям Клиент соглашается на получение посредством Z-TRADE и отображении на мобильном устройстве информации, касающейся брокерского обслуживания Клиента, в том числе информации о торговых операциях, совершенных Компанией по заявкам Клиента, поданным через Z-TRADE, информации о СЧА клиентского счета Клиента, информации о сумме свободного остатка денежных средств, иной конфиденциальной информации по Соглашению об обслуживании. При этом Клиент соглашается, что указанная информация носит предварительный характер. Полную и актуальную информацию о состоянии клиентского счета и проведенных Компанией в интересах Клиента операциях Клиент вправе получить способом, предусмотренным п. 31 Регламента.

5.11. Присоединяясь к настоящим Условиям Клиент соглашается, что отображаемая в Z-TRADE информация о стоимости финансовых инструментов, о котировках, носит исключительно предварительный и ознакомительный характер и может значительно отличаться от стоимости/котировок, складывающихся на торгах биржи.

5.12. В рамках Z-TRADE Компания не рекламирует ценные бумаги и иные финансовые инструменты, а также не предоставляет Клиенту каких-либо индивидуальных инвестиционных рекомендаций в отношении ценных бумаг, производных финансовых инструментов, иных финансовых инструментов, а также совершения сделок с ними. Инвестиционные идеи, размещаемые Компанией в Z-TRADE, не могут рассматриваться Клиентом в качестве рекомендаций или побуждения к совершению сделки, а равно гарантий получения доходности. Отображаемая Клиенту в Z-TRADE

инвестиционная идея может не соответствовать индивидуальному инвестиционному профилю Клиента и не предназначена для принятия Клиентом инвестиционного решения исключительно на её основе без проведения в отношении такой инвестиционной идеи проверки относительно ее точности, достоверности, полноты, актуальности. Любые инвестиционные решения, Клиент должен принимать исключительно самостоятельно, руководствуясь своей волей и действуя в своем интересе.

## **6. Действия Сторон в случае компрометации Пароля Клиента**

6.1. Компания не несет ответственности за убытки, возникших вследствие использования третьими лицами данных, необходимых для аутентификации Клиента в целях доступа в Z-TRADE, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование данных, необходимых для аутентификации Клиента, иной личной конфиденциальной информации Клиента, в том числе по причине утраты Клиентом мобильного устройства, предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к своему мобильному устройству, посредством которого Клиентом осуществляет использование Z-TRADE.

6.2. Клиент обязан обеспечить хранение данных, необходимых для аутентификации Клиента в целях доступа в Z-TRADE способом, исключающим их компрометацию. Под компрометацией данных для доступа к Z-TRADE Стороны понимают событие, связанное с утратой доверия к тому, что используемые данные известны лишь Клиенту (его уполномоченному лицу). В частности, компрометацией данных являются любые события, в результате которых используемые Клиентом аутентификационные данные, пароль ключа ПЭП (полностью или частично) становятся известными или доступным третьим лицам, не уполномоченным Клиентом на формирование, подписание и направление электронных документов посредством Z-TRADE.

6.3. Компрометация аутентификационных данных влечет необходимость уведомить Компанию о компрометации аутентификационных данных не позднее дня обнаружения Клиентом такого факта. (такое уведомление производится к Клиентом письменно (любым из способов обмена сообщениями, предусмотренными условиями Соглашения). Помимо указания на факт компрометации Пароля уведомление должно содержать следующие сведения: ФИО/наименование Клиента, паспортные данные/регистрационные данные Клиента, номер и дата Соглашения об обслуживании на рынках ценных бумаг и срочном рынке.

6.4. После регистрации Компанией уведомления Клиента, указанного в п.6.3. настоящих Условий, Компания фиксирует факт компрометации аутентификационных данных, блокирует возможность доступа Клиентом к Z-TRADE до момента изменения аутентификационных данных в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Условий. По письменному указанию Клиента, содержащемуся в уведомлении Клиента, указанном в п.6.3. настоящих Условий, Компания вправе отменить исполнение электронных заявок, полученных от Клиента до момента поступления заявления о компрометации Пароля, при условии, что такая отмена является технически, фактически и юридически возможной. Указание об отмене электронных заявок должно содержать четкие и однозначные сведения об электронных документах, которые Клиент просит отменить при наличии у Компании юридической и/или технической и/или фактической возможности.

## **7. Права, обязанности и ответственность Сторон**

### **7.1. Компания обязуется:**

7.1.1. Предоставить Клиенту возможность ознакомления с инструкцией по работе в Z-TRADE;

7.1.2. В сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями и Пользовательским соглашением об использовании Мобильного приложения Z-TRADE, предоставить Клиенту право доступа в Z-TRADE;

7.1.3. принимать поступающие в Компанию по системе электронного документооборота Z-TRADE электронные документы, сформированные и подписанные ПЭП (при условии положительного результата проверки электронного документа в соответствии с настоящими Условиями).

7.1.4. На основании письменного запроса Клиента предоставлять ему письменное подтверждение приема электронных документов, переданных Клиентом в Компанию посредством Z-TRADE (за плату, не превышающую стоимости перевода документов на бумажный носитель);

7.1.5. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении аутентификационных данных Клиента, паролей ключа ПЭП, электронных документов, формируемых, подписанных, передаваемых Клиентом посредством Z-TRADE и находящихся в Компании (за исключением случаев предоставления указанной информации по запросам полномочных государственных органов, а также случаев раскрытия Одноразовых паролей, паролей ключа ПЭП оператору мобильной связи, обслуживающему номер телефона Клиента).

7.1.6. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к Z-TRADE со стороны третьих лиц, если эти попытки затронули интересы Клиента;

7.1.7. Осуществлять архивное хранение электронных заявок, принятых Компанией от Клиента посредством Z-TRADE, в течение пяти лет;

7.1.8. Извещать Клиента о необходимости обновления версии Z-TRADE, прямо или косвенно влияющего на передачу или получение Клиентом электронных документов или иным образом затрагивающего интересы Клиента. Такие извещения Компания размещает непосредственно в Z-TRADE;

7.1.9. В случае внеплановой приостановки обмена сообщениями посредством Z-TRADE по причине технического сбоя и иных обстоятельств форс-мажора, принять меры для незамедлительного уведомления Клиентов путем размещения соответствующих сообщений в Личном кабинете клиента (Simple). Компания по своему усмотрению может использовать дополнительные средства оперативного извещения Клиентов о внеплановой приостановке приема, регистрации и исполнения Компанией, а также направления Клиентам электронных документов посредством Z-TRADE. В случае возникновения сбоев в работе Z-TRADE, Компания обязуется предпринимать разумные усилия по восстановлению ее нормального функционирования.

## 7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. До начала использования Z-TRADE ознакомиться с руководством пользователя Z-TRADE и рисками использования Z-TRADE (п.2.5. настоящих Условий);

7.2.2. Самостоятельно отслеживать изменение версий (конфигураций) Z-TRADE, изменений в руководстве пользователя Z-TRADE;

7.2.3. Обеспечить работоспособность мобильного устройства, используемого для работы Z-TRADE, а также бесперебойность обслуживания такого мобильного устройства со стороны оператора мобильной связи в части доступа к сети Интернет и приема смс-сообщений;

7.2.4. обеспечить хранение аутентификационных данных, необходимых для доступа к Z-TRADE, способом, исключающим их компрометацию, а при обнаружении компрометации, а также иных обстоятельств, которые делают возможным формирование и направление электронных документов от имени Клиента посредством Z-TRADE неуполномоченными лицами, незамедлительно уведомлять об этом Компанию в порядке, установленном настоящими Условиями;

7.2.5. обеспечить отсутствие доступа неуполномоченных лиц к своему мобильному устройству, которое используется Клиентом для установки и работы в Z-TRADE,

7.2.6. Строго соблюдать требования настоящих Условий, включая требованиями по формированию, подписанию и направлению электронных документов посредством Z-TRADE и самостоятельно ознакомить с указанными требованиями своих уполномоченных представителей;

7.2.7. По требованию Компании доставлять в Компанию составленные на бумажных носителях и надлежащим образом оформленные документы, содержание которых будет полностью идентично содержанию электронных документов, переданных в Компанию посредством Z-TRADE;

7.2.8. Предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой Z-TRADE и составляющей коммерческую тайну, не передавать и не допускать передачу информации о Z-TRADE третьим лицам, не совершать действий, направленных на получение сведений из Z-TRADE, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту, действий, направленных на доступ к Z-TRADE с использованием аутентификационных данных третьих лиц, не допускать любых действий, создающих предпосылки для возникновения сбоев в Z-TRADE;

7.2.9. Незамедлительно информировать Компанию обо всех случаях компрометации аутентификационных данных Клиента в порядке, установленном настоящими условиями, а также незамедлительно сообщать Компании обо всех иных обстоятельствах, которые делают возможным формирование и направление посредством Z-TRADE электронных документов от имени Клиента третьими лицами, не уполномоченными на то Клиентом;

7.2.10. В течение срока действия Соглашения за свой счет и своими силами обеспечивать возможность бесперебойного приема смс-сообщений на номер мобильного устройства Клиента, указанный в Анкете Клиента.

## 7.3. Компания имеет право:

7.3.1. В любой момент времени производить изменение конфигураций и версий Z-TRADE;

7.3.2. Приостановить обмен сообщениями посредством Z-TRADE на время производства плановых технических работ;

7.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия в случае внесения изменений в порядок функционирования Z-TRADE, а также в случаях, когда внесение таких изменений необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Внесение изменений в настоящие Условия осуществляется в общем порядке, предусмотренном для внесения изменений в Регламент;

7.3.4. Приостановить доступ Клиенту к Z-TRADE, а равно приостановить принятие и исполнение электронных документов, сформированных, подписанных, направленных посредством Z-TRADE:

- в случае нарушения Клиентом его обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями, в частности, в случае возникновения по этим причинам технических сбоев в Z-TRADE;

- в случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к Z-TRADE третьих лиц по аутентификационным данным Клиента;

- при возникновении претензий Клиента к операциям Компании, совершаемым по заявкам, поданным посредством Z-TRADE (на период разбирательства конфликтной ситуации);

- в случае возникновения задолженности Клиента по оплате услуг и возмещению расходов Компании;

- в случае невозможности отправки смс-сообщения, содержащего Пароль ключа ПЭП на номер телефона Клиента (по причинам, не связанным с действиями /бездействием Компании, например, по вине Клиента или оператора мобильной связи).

**7.4. Клиент имеет право:**

7.4.1. в порядке, определенном настоящими Условиями, получать доступ в Z-TRADE;

7.4.2. формировать и подписывать, направлять посредством Z-TRADE электронные документы в установленном настоящими Условиями порядке;

7.4.3. получать информацию об исполнении электронных документов, направленных в Компанию посредством Z-TRADE.

## **8. Ответственность Сторон, основания освобождения от ответственности и порядок рассмотрения споров**

8.1. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также за все, без исключения, случаи возникновения у Клиента убытков (реального ущерба и упущенной выгоды), связанные с неработоспособностью и/или ненадлежащей работоспособности Z-TRADE, невозможностью осуществления доступа к Z-TRADE, сбоев и ошибок Z-TRADE;

8.2. Компания не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом (уполномоченным им лицом) порядка пользования Z-TRADE, установленного настоящими Условиями, в том числе за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Компанией электронных документов, сформированных, подписанных, направленных Клиентом посредством Z-TRADE, в отношении Пароля которого Компанией не было зарегистрировано уведомление Клиента о компрометации Пароля.

8.3. Компания не несет ответственности за любые случаи возникновения у Клиента убытков (в форме реального ущерба и упущенной выгоды), связанных с передачей аутентификационных данных для доступа к Z-TRADE, Пароля ключа ПЭП посторонним лицам, в том числе по причине предоставления Клиентом недостоверных сведений в Анкете Клиента о номере мобильного устройства Клиента, а также по причине действий/бездействия оператора мобильной связи, обслуживающего номер мобильного устройства Клиента.

8.4. Стороны не будут нести ответственность за неисполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Условий, в случае возникновения обстоятельств, перечисленных в Разделе 36 Регламента.

## **9. Действие Соглашения об обмене сообщениями посредством Z-TRADE**

9.1. Настоящие Условия вступают в силу в порядке, установленном в Разделе 1 Регламента.

9.2. Соглашение об обмене сообщениями посредством Z-TRADE может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из Сторон путем направления второй Стороне уведомления о расторжении Соглашения. Уведомление о расторжении Соглашения об обмене сообщениями посредством Z-TRADE направляется Клиентом либо в виде оригинала письменного документа, оформленного на бумажном носителе и заверенного в порядке, предусмотренном Регламентом, или в виде электронного документа, сформированного и направленного посредством Z-TRADE.

9.3. При направлении Клиентом Уведомления о расторжении Соглашения об обмене сообщениями посредством Z-TRADE, оно считается расторгнутым на следующий рабочий день, следующий за днем получения Компанией Уведомления Клиента. Расторжение Соглашения об обмене сообщениями посредством Z-TRADE влечет прекращение доступа Клиента к Z-TRADE. В случае наличия у Клиента невыполненных обязательств перед Компанией, возникших в связи с оказанием услуг Клиенту Компанией в рамках Соглашения об обмене сообщениями посредством Z-TRADE, такие обязательства должны быть исполнены Клиентом, независимо от факта расторжения Соглашения.

9.4. Расторжение Соглашения об обмене сообщениями посредством Z-TRADE не влечет расторжения других соглашений, заключенных между Компанией и Клиентом.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по Соглашению об обмене сообщениями посредством Z-TRADE третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.