

Приложение №24
к Регламенту оказания услуг
на рынках ценных бумаг и срочном рынке

Условия обмена сообщениями посредством системы удаленного доступа Simple

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Приложении термины и определения понимаются в следующих значениях:

Simple – информационная система удаленного доступа, специализированный программно-технический комплекс, посредством которого Клиент имеет возможность обмениваться сообщениями с Компанией через глобальную компьютерную сеть Интернет. Обмен данными с Компанией происходит по защищенному протоколу обмена через сеть Интернет. Исключительные права на Simple принадлежат Компании;

Личный кабинет Simple - закрытая зона Simple, предназначенная для конфиденциального обмена сообщениями между Компанией и Клиентом, доступ в которую предоставляется Клиенту при прохождении аутентификации на условиях Соглашения;

аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента или его уполномоченного лица в Компанию с целью информационного обмена в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Клиент, прошедший аутентификацию, автоматически получает доступ к личному кабинету Simple и получает возможность конфиденциального обмена сообщениями с Компанией;

Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Компанией Клиенту при присоединении к настоящим условиям, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента. Присвоенный Логин передается Клиенту вместе с Паролем;

Пароль – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и используемая для аутентификации Клиента в Simple. После первого входа в Simple полученный Клиентом от Компании Пароль для прохождения аутентификации должен быть самостоятельно изменен Клиентом на собственный (новый) Пароль;

Одноразовый пароль - формируемая Компанией уникальная последовательность символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем, имеющая ограниченный срок действия, предназначенная для однократного применения, позволяющая провести аутентификацию при входе в Личный кабинет Simple;

Сессия - определяемый Компанией срок действия пароля ключа ПЭП;

Регламент – Регламент оказания услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке АО ИК "ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент, утвержденный в установленном порядке;

Соглашение об обмене сообщениями посредством Simple, Соглашение – Соглашение, заключенное в установленном порядке между Компанией и Клиентом путем присоединения последнего к настоящим Условиям;

Электронный документ – совокупность данных в электронном представлении, направляемых Клиентом Компании и/или Компанией Клиенту посредством Simple, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные Регламентом для составления данной формы документа;

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

Простая электронная подпись (далее также ПЭП), также неквалифицированная электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используемая для определения лица, подписывающего информацию, и которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным Клиентом;

Ключ ПЭП (далее также – ключ ПЭП) – формируемая Компанией уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, представляющая собой сочетание двух элементов - идентификатора ключа ПЭП и пароля ключа ПЭП;

Пароль ключа ПЭП - последовательность символов, созданная в соответствии с внутренними документами Компании; отправляется Компанией Клиенту в виде SMS-сообщения на принадлежащий Клиенту номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи российского оператора мобильной связи (далее – **номер телефона Клиента**);

смс-сообщение - короткое текстовое сообщение (состоящее из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), переданное/полученное по сети подвижной радиотелефонной связи.

Иные термины и определения, не упомянутые выше, понимаются в том же значении, в каком они истолковываются в Регламенте.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются составной частью Регламента. Настоящие Условия устанавливают порядок и условия предоставления Компанией Клиенту доступа к Simple, порядок обмена электронными документами между Клиентом и Компанией, порядок авторизации и подписания электронных документов Клиентом, а также определяют права, обязанности и ответственность Клиента и Компании (далее при совместном упоминании – "Стороны"), возникающие при обмене сообщениями посредством Simple. Все прочие вопросы, связанные с порядком предоставления услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке, включая исполнение сообщений, направленных в виде электронных документов, урегулированы Регламентом.

2.2. Присоединение к настоящим Условиям осуществляется Клиентом в соответствии со ст.428 ГК РФ путем включения соответствующей оговорки в текст Заявления о присоединении к Регламенту (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо в текст Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б). Настоящие Условия могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом. Подача Заявления осуществляется в порядке, установленном в Разделе 1 Регламента.

2.3. Клиенты, присоединившиеся к настоящим Условиям, в порядке, указанном в п.2.2. настоящих Условий, тем самым заключают с Компанией Соглашение об обмене сообщениями посредством Simple и принимают на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями в отношении Клиентов, равно как и Компания принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями в отношении Компании.

2.4. Заключая настоящее Соглашение, Клиент дает согласие на направление Клиенту на номер телефона Клиента смс-сообщения, содержащего Одноразовый пароль или Пароль ключа ПЭП, а также на раскрытие указанной информации оператору мобильной связи;

2.5. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что он уведомлен о рисках, связанных с использованием системы электронного документооборота, в том числе, но не ограничиваясь:

- риск возникновения событий или обстоятельств, которые могут сделать невозможным использование электронного документооборота в течение неопределенного срока по причине технических сбоев, компрометации пароля, отказов систем связи, профилактических работ в Simple,
- риск совершения Клиентом случайных ошибок при работе с Simple,
- риск несанкционированного раскрытия оператором мобильной связи содержания смс-сообщения, содержащего передаваемый Компанией Клиенту пароль ключа ПЭП,
- приостановки/прекращения обслуживания оператором мобильной связи номера телефона Клиента, указанного в Анкете.

3. Статус электронных документов

3.1. Помимо условий и оговорок, принятых Сторонами в отношении обмена электронными документами и содержащихся в Регламенте, Стороны признают, что:

- использование Simple для заполнения и обмена электронными документами обеспечивает подтверждение авторства электронных документов и их принадлежность направившей их Стороне, целостность электронных документов, а также отсутствие искажения информации, содержащейся в таких электронных документах;
- любой электронный документ, переданный в рамках Договора посредством Simple и заверенный действующей на момент передачи простой электронной подписью Стороны или ее уполномоченного представителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного Стороной (уполномоченным представителем Стороны), заверенного круглой печатью Стороны (для юридических лиц), имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности;
- операции и иные действия, совершенные Компанией за счет и в интересах Клиента на основании электронных документов, полученных посредством Simple, не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти операции и иные действия совершались путем обмена электронными документами, сформированными, подписанными и/или авторизованными и полученными с помощью Simple.

3.2. Стороны соглашаются с тем, что Simple обладает следующими свойствами, позволяющими обеспечить подтверждение авторства электронных документов и их принадлежности одной из Сторон, целостность электронных документов, а также отсутствие искажения информации, содержащейся в таких электронных документах:

- идентификация и аутентификация Клиента в Simple невозможна без знания Логина и Пароля, при этом Логин и Пароль, предназначенный для первого доступа к Simple, присваивается Клиенту Компанией,

- Личный кабинет Simple обеспечивает невозможность просмотра информации, адресованной одной из Сторон, содержащейся в электронных документах, лицами, не прошедшими аутентификацию надлежащим образом. Личный кабинет Simple обеспечивает невозможность авторизации электронных документов, направляемых посредством Simple, лицами, не прошедшими аутентификацию в установленном порядке;

- зашифрованный протокол обеспечивает невозможность внесения изменений в передаваемые документы.

3.3. Электронный документ может иметь неограниченное количество подлинных экземпляров. Электронный документ не может иметь электронных копий. Копии электронного документа предоставляются путем перевода на бумажный носитель.

4. Условия предоставления доступа к Simple

4.1. После заключения между Сторонами Соглашения об обслуживании посредством Simple Компания присваивает Клиенту (либо его уполномоченному представителю) Логин, а также Пароль, предназначенный для первого доступа к Simple, и направляет их посредством электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента.

4.2. Клиент вправе пользоваться Simple сразу после получения Логина и Пароля, присвоенных и переданных ему Компанией.

4.3. Доступ к Личному кабинету Simple предоставляется Клиенту при условии положительного результата Аутентификации, проводимой в следующей последовательности:

- 1) ввод Клиентом Логина и Пароля. При положительном результате проверки введенного Клиентом Логина и Пароля, Компания направляет на номер телефона Клиента смс-сообщение, содержащее Одноразовый пароль;
- 2) ввод Клиентом в течение сессии Одноразового пароля, полученного от Компании, проверка Компанией введенного Клиентом Одноразового пароля в целях выявления его идентичности с Одноразовым паролем, направленным в смс-сообщении на номер телефона Клиента.

5. Обслуживание Клиента

5.1. Обслуживание Клиента посредством Simple осуществляется после присоединения Клиента к настоящим Условиям и прохождения Клиентом процедуры предоставления доступа к Simple, описанной в разделе 4 настоящих Условий.

5.2. Формирование электронных документов в Личном кабинете Simple производятся Клиентом или его уполномоченным представителем.

5.3. Перечень электронных документов, которые принимаются Компанией от Клиентов посредством Simple, и электронных документов, которые принимаются Клиентом от Компании посредством Simple, определяется настоящими Условиями и Регламентом.

5.4. Клиент признает, что все электронные документы, направленные с использованием Личного кабинета Simple, признаются Компанией исходящими от Клиента, за исключением случаев, когда Компания знала или должна была знать, что электронный документ исходит не от Клиента (не направлялся Клиентом).

5.5. В целях предоставления Клиентом электронных документов в Компанию посредством Simple, Клиент заполняет соответствующую стандартную форму сообщения в Личном кабинете Simple, после чего в течение Сессии подписывает документ ПЭП с помощью Пароля ключа ПЭП, содержащегося в полученном от Компании на номер телефона Клиента смс-сообщении, и направляет электронный документ Компании. Электронные документы будут приниматься Компанией к исполнению только при условии положительного результата аутентификации Клиента, а также при условии положительного результата проверки Пароля ключа ПЭП. Результат проверки электронного документа, направленного посредством Simple, считается положительным, при условии, что:

- действие Логина, присвоенного Клиенту, и Пароля не приостановлено Компанией в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- у Компании отсутствуют сведения о компрометации Логина и Пароля Клиента;
- форма и содержание электронного документа соответствуют требованиям, установленным Компанией в Регламенте для принятия и исполнения соответствующего сообщения;
- документ подписан подлинной ПЭП, т.е. введенный Клиентом Пароль ключа ПЭП идентичен Паролю ключа ПЭП, содержащемуся в смс-сообщении, направленном Компанией на номер телефона Клиента.

В случае отрицательного результата проверки электронного документа электронный документ считается не полученным Компанией (о чем Компания вправе уведомить Клиента любым из способов обмена сообщениями, предусмотренным Регламентом).

Документ считается полученным Компанией в момент его регистрации Компанией в электронном журнале учета полученных сообщений.

5.6. Компания принимает посредством Simple следующие поручения (сообщения):

- 5.6.1. поручения на перераспределение денежных средств Клиента между ТС;
- 5.6.2. поручения на отзыв денежных средств, при условии, что Клиент просит осуществить перевод денежных средств на свой банковский счет, указанный в Анкете Клиента. Если в поручении на отзыв денежных средств указаны реквизиты банковских счетов Клиента, не зарегистрированных в порядке, предусмотренном Регламентом, Компания не будет исполнять данное поручение;
- 5.6.3. заявления на изменение условий присоединения к Регламенту;
- 5.6.4. заявления о предоставлении дополнительного информационного обслуживания в ИТС QUIK;
- 5.6.5. авторизованные/подписанные Клиентом сводные поручения;
- 5.6.6. авторизованные/подписанные Компанией отчеты перед Клиентами;
- 5.6.7. заявление о выборе модельного портфеля (в рамках оказания информационных услуг);
- 5.6.8. заявление о предоставлении доступа к виртуальному портфелю (в рамках оказания информационных услуг).
- 5.6.9. заявление о предоставлении дополнительных УРМ (терминалов) пользователя ИТС;
- 5.6.10. заявление об отказе от дополнительных УРМ (терминалов) пользователя ИТС;
- 5.6.11. заявление о предоставлении доступа к программному обеспечению Срочного рынка Московской Биржи;
- 5.6.12. заявление об отказе от пользования ПО Срочного рынка Московской Биржи;
- 5.6.13. заявление о предоставлении доступа к ПО Торговый терминал ММББ (MTE Port);
- 5.6.14. заявление об отказе от ПО Торговый терминал ММББ (MTE Port);
- 5.6.15. заявление о предоставлении доступа к программному обеспечению «XTick Extreme»;
- 5.6.16. заявление об отказе от ПО «XTick Extreme»;
- 5.6.17. заявление о предоставлении доступа к программному обеспечению «QScalp»;
- 5.6.18. заявление об отказе от ПО «QScalp»;
- 5.6.19. заявление о предоставлении доступа к программному обеспечению «EasyMANi»;
- 5.6.20. заявление об отказе от ПО «EasyMANi»;
- 5.6.21. заявление о предоставлении справки (дубликата справки) о доходах физического лица за прошлые периоды;
- 5.6.22. заявление о предоставлении расчета по налогу на доходы физических лиц на бумажном носителе;
- 5.6.23. заявление об отнесении Клиента к категории клиентов с повышенным уровнем риска;
- 5.6.24. заявление об отнесении Клиента к категории клиентов с особым уровнем риска;
- 5.6.25. заявление об исключении Клиента из категории клиентов с повышенным уровнем риска;
- 5.6.26. заявление об исключении Клиента из категории клиентов с особым уровнем риска;
- 5.6.27. заявление о предоставлении клиентского отчета за период на бумажном носителе;
- 5.6.28. заявление о разборе логов в торговой системе;
- 5.6.29. заявление о предоставлении дополнительного информационного обслуживания в ИТС QUIK;
- 5.6.30. заявление о компрометации пароля, необходимого для идентификации и аутентификации клиента при обмене сообщения посредством телефонной связи, и генерации нового пароля;
- 5.6.31. заявление на участие в конкурсах, проводимых Компанией,
- 5.6.32. уведомление о дополнительных банковских реквизитах. При этом Клиент вправе указать только реквизиты собственного банковского счета. При заполнении поля «Получатель платежа» Клиент вправе указать в качестве получателя кредитную организацию, в которой Клиенту открыт счет (если такие требования предъявляются соответствующей кредитной организацией для осуществления платежа). Клиент не вправе указывать в качестве дополнительных банковских реквизитов реквизиты счета, открытого третьему лицу.
- 5.6.33. уведомление об отзыве дополнительных банковских реквизитов;
- 5.6.34. заявление о подключении к HFT сервер QUIK;
- 5.6.35. заявление об отключении от HFT сервер QUIK;
- 5.6.36. заявление о подключении к ТС Рынок «Т+»;
- 5.6.37. заявление об отключении к ТС Рынок «Т+»;
- 5.6.38. заявление о присвоении Клиенту категории для ТС Рынок «Т+»;
- 5.6.39. заявление о выборе стратегии автоследования,
- 5.6.40. заявление о смене стратегии автоследования,
- 5.6.41. заявление на размещение клиентского оборудования в стойке Компании в Центре обработки данных ООО «МБ Технологии»,
- 5.6.42. заявление на организацию хостинга ПО клиента на виртуальном сервере,
- 5.6.43. заявление об уточнении реквизитов платежа,
- 5.6.44. Анкета клиента-физического лица (направляемая при обновлении/изменении сведений о Клиенте);
- 5.6.45. Уведомление о расторжении Соглашения об обслуживании на рынках ценных бумаг и срочном рынке.
- 5.6.46. Уведомление о расторжении Дополнительного соглашения к Соглашению об

обслуживании на рынках ценных бумаг и срочном рынке.

5.6.47. В случае если это предусмотрено особыми условиями Соглашения об обслуживании Компания вправе принимать посредством Simple следующие поручения (заявки):

- заявка на совершение сделки с ценными бумагами,
- заявка на совершение срочной сделки,
- заявка на совершение сделки на Валютном рынке,
- заявление об изменении либо об отмене указанных заявки на совершение сделки.

5.7. Компания направляет посредством Simple следующие типы сообщений:

- сводные поручения;
- отчеты перед Клиентом,
- уведомление о расторжении Соглашения об обслуживании на рынках ценных бумаг и срочном рынке.
- уведомление о расторжении Дополнительного соглашения к Соглашению об обслуживании на рынках ценных бумаг и срочном рынке;
- запросы и уведомления;
- иные сообщения.

5.8. Отчеты перед Клиентом за текущий и предшествующий текущему финансовым годам, доступны Клиенту для просмотра в Личном кабинете Simple в режиме онлайн. Отчетные документы отчетные периоды, предшествующие вышеуказанным, предоставляются Клиенту по его запросу в соответствии с Тарифами, установленными Компанией (Приложение №8а к настоящему Регламенту).

5.9. Simple автоматически сохраняет информацию о юридически значимых действиях Клиента, совершаемых с ее использованием. Клиент безусловно соглашается с тем, что распечатка указанного в настоящем пункте журнала юридически значимых действий Клиента, заверенная подписью уполномоченного сотрудника Компании и печатью Компании, является надлежащим подтверждением факта совершения таких действий, которое будет признаваться Сторонами при рассмотрении споров, вытекающих из настоящих Условий, в том числе, в судебном порядке.

5.10. Прием и регистрация электронных документов, формируемых, подписанных, направляемых Клиентом посредством Simple, осуществляется Компанией в автоматическом режиме каждый рабочий день с 10-00 до 19-00 по московскому времени, при этом Компания вправе осуществлять прием и регистрацию электронных документов, формируемых, подписанных, направляемых Клиентом посредством Simple, в автоматическом режиме в иное время, а также и по выходным дням.

Стороны признают временем приема электронного документа Компанией время регистрации данного электронного документа в электронном журнале учета полученных сообщений (по часам сервера Компании).

6. Действия Сторон в случае компрометации Пароля Клиента

6.1. Клиент обязан обеспечить хранение Пароля способом, исключающим его компрометацию. Под компрометацией Пароля Стороны понимают событие, связанное с утратой доверия к тому, что используемый Пароль известен лишь Клиенту (его уполномоченному лицу). В частности, компрометацией Пароля являются любые события, в результате которых используемый Клиентом Пароль (полностью или частично) становится известным или доступным третьим лицам, не уполномоченным Клиентом на формирование, подписание и направление электронных документов посредством Simple.

6.2. Компрометация Пароля влечет необходимость его замены. Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию о необходимости замены Пароля не позднее дня обнаружения Клиентом факта его компрометации. Клиент уведомляет Компанию о необходимости замены Пароля устно (лично или посредством телефонной связи), а также направляет Компании соответствующее письменное уведомление о необходимости замены Пароля, составленное в произвольной форме, которое должно быть вручено лично под роспись уполномоченному сотруднику Компании либо поступить в Компанию по почте или факсимильной связи. Для повышения оперативности обмена информацией Клиент вправе направить Компании уведомление о необходимости замены пароля посредством электронной связи на адрес электронной почты Компании. Помимо указания на факт компрометации Пароля уведомление должно содержать следующие сведения: ФИО/наименование Клиента, паспортные данные/регистрационные данные Клиента, номер и дата Соглашения об обслуживании на рынках ценных бумаг и срочном рынке.

6.3. После регистрации Компанией уведомления Клиента, указанного в п.6.2. настоящих Условий, Компания фиксирует факт компрометации Пароля, аннулирует и временно блокирует возможность формирования, и/или авторизации и направления электронных документов Клиентом до момента смены Пароля в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Условий. По письменному

указанию Клиента, содержащемуся в уведомлении Клиента, указанном в п.6.2. настоящих Условий, Компания вправе отменить исполнение электронных поручений, полученных от Клиента до момента поступления заявления о компрометации Пароля, при условии, что такая отмена является технически, фактически и юридически возможной. Указание об отмене электронных документов должно содержать четкие и однозначные сведения об электронных документах, которые Клиент просит отменить при наличии у Компании юридической и/или технической и/или фактической возможности.

6.4. Компания вправе приостановить прием и исполнение электронных документов, сформированных, подписанных, направленных посредством Simple, на основании Заявления Клиента, переданного им Компании по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Компания имеет возможность установить, что просьба исходит от Клиента. Факт передачи Клиентом Заявления о приостановке приема и исполнения электронных документов, сформированных, подписанных ПЭП, направленных посредством Simple, не отменяет обязательства Клиента, вытекающие из электронных документов, направленных в Компанию до момента компрометации Пароля.

7. Права, обязанности и ответственность Сторон

7.1. Компания обязуется:

7.1.1. Предоставить Клиенту возможность ознакомления с инструкцией по работе в Simple на [www-странице Компании](#);

7.1.2. В сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями, предоставить Клиенту право доступа в Simple;

7.1.3. С момента предоставления Клиенту доступа к Simple в порядке, установленном настоящими Условиями, каждый рабочий день с 10-00 до 19-00 по московскому времени принимать поступающие в Компанию по системе электронного документооборота Simple электронные документы, сформированные и подписанные ПЭП (при условии положительного результата проверки электронного документа в соответствии с п. 5.5. настоящих Условий).

7.1.4. По письменному заявлению Клиента предоставлять ему копии принятых от Клиента электронных документов, переведенных на бумажный носитель (за плату, не превышающую стоимости изготовления таких копий);

7.1.5. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении аутентификационных данных Клиента, паролей ключа ПЭП, электронных документов, формируемых, подписанных, передаваемых Клиентом посредством Simple и находящихся в Компании (за исключением случаев предоставления указанной информации по запросам полномочных государственных органов, а также в случае раскрытия Одноразовых паролей, паролей ключа ПЭП оператору мобильной связи, обслуживающему номер телефона Клиента).

7.1.6. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к Simple со стороны третьих лиц, если эти попытки затронули интересы Клиента;

7.1.7. Осуществлять архивное хранение электронных документов, принятых Компанией от Клиента посредством Simple, в течение пяти лет;

7.1.8. Не менее чем за 24 часа извещать Клиента о планируемых технических изменениях в Simple, прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Клиентом электронных документов или иным образом затрагивающих интересы Клиента. Такие извещения Компания размещает на [www-странице Компании](#);

7.1.9. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения Компанией, направления Компанией, формирования, подписания ПЭП и передачи Клиентом, электронных документов посредством Simple (далее – "приостановки обмена сообщениями посредством Simple") на время производства плановых технических работ принять разумные меры для заблаговременного уведомления Клиента об этом не менее чем за 1 (Один) рабочий день до начала работ путем размещения соответствующих сообщений на [www-странице Компании](#) либо путем направления уведомления на адрес электронной почты Клиента, указанный в Анкете Клиента.

7.1.10. В случае внеплановой приостановки обмена сообщениями посредством Simple по техническим причинам и в случае обстоятельств форс-мажора, принять меры для незамедлительного уведомления Клиентов путем размещения соответствующих сообщений на [www-странице Компании](#). Компания по своему усмотрению может использовать дополнительные средства оперативного извещения Клиентов о внеплановой приостановке приема, регистрации и исполнения Компанией, а также направления Клиентам электронных документов посредством Simple. В случае возникновения сбоев в работе Simple, Компания обязуется предпринимать разумные усилия по восстановлению ее нормального функционирования.

7.1.11. В случае приостановки обмена сообщениями посредством Simple на основании выявленных признаков нарушения требований к безопасности и/или подозрения на возможный несанкционированный доступ в Simple от имени Клиента, принять разумные меры для уведомления Клиента о наличии указанных обстоятельств не позднее одного рабочего дня от даты приостановки.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Обеспечить сохранность конфиденциальности Пароля, а в случае его компрометации незамедлительно уведомлять об этом Компанию в порядке, установленном настоящими Условиями.

7.2.2. Строго соблюдать требования настоящих Условий, включая требованиями по формированию, подписанию и направлению электронных документов посредством Simple и самостоятельно ознакомить с указанными требованиями своих уполномоченных представителей;

7.2.3. В случаях, в сроки и в порядке предусмотренные Регламентом, а также по требованию Компании, доставлять в Компанию составленные на бумажных носителях и надлежащим образом оформленные документы, содержание которых будет полностью идентично содержанию электронных документов, переданных в Компанию посредством Simple;

7.2.4. Предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой Simple и составляющей коммерческую тайну, не передавать и не допускать передачу информации о Simple третьим лицам, не совершать действий, направленных на получение сведений из Simple, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту, действий, направленных на проникновение в закрытую зону Simple с использованием Логина и Пароля третьих лиц либо методом подбора Логина и Пароля третьих лиц, не допускать любых других действий, создающих предпосылки для возникновения сбоев в Simple; не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ) особенности организации и функционирования Simple.

7.2.5. Незамедлительно информировать Компанию обо всех случаях компрометации Пароля Клиента в порядке, установленном настоящими условиями, а также незамедлительно сообщать Компании обо всех иных обстоятельствах, которые делают возможным формирование и направление электронных документов от имени Клиента третьими лицами, не уполномоченными на то Клиентом;

7.2.6. Не использовать Логин, Пароль, Одноразовый пароль, пароль ключа ПЭП при наличии подозрения о компрометации;

7.2.7. Указать в Анкете клиента зарегистрированный на Клиента номер телефона Клиента российского оператора мобильной связи (при этом номер телефона Клиента, указанный в Анкете Клиента признается Компанией собственным номером телефона Клиента без проведения дополнительной проверки) и незамедлительно уведомлять Компанию об изменении номера телефона Клиента - в порядке изменения анкетных данных Клиента);

7.2.8. В течение срока действия Соглашения за свой счет и своими силами обеспечивать возможность бесперебойного приема смс-сообщений на номера телефона Клиента в порядке изменения анкетных данных Клиента).

7.3. Компания имеет право:

7.3.1. Производить замену интерфейса, необходимого для работы в Simple;

7.3.2. Приостановить обмен сообщениями посредством Simple на время производства плановых технических работ;

7.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия в случае внесения изменений в порядок функционирования Simple, а также в случаях, когда внесение таких изменений необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Внесение изменений в настоящие Условия осуществляется в общем порядке, предусмотренном для внесения изменений в Регламент;

7.3.4. Приостановить доступ Клиенту к Simple, а равно принятие и исполнение электронных документов, сформированных, подписанных, направленных посредством Simple:

- в случае нарушения Клиентом его обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями, в частности, в случае возникновения по этим причинам технических сбоев в Simple;

- в случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ в Личный кабинет Simple Клиента третьих лиц;

- в случае нарушения Клиентом требований Регламента, если такое нарушение может повлечь возникновение убытков у Компании, а также требований действующего законодательства;

- при возникновении претензий Клиента к отчету Компании по совершенным Компанией на основании сформированных, подписанных и направленных посредством Simple электронных документов операциям на период разбирательства конфликтной ситуации;

- в случае возникновения задолженности Клиента по оплате услуг и возмещению расходов Компании;

- в случае невозможности отправки смс-сообщения, содержащего Пароль ключа ПЭП на номер телефона Клиента (по причинам, не связанным с действиями /бездействием Компании, например, по вине Клиента или оператора мобильной связи).

7.3.5. Отказать Клиенту в отзыве ранее переданного Клиентом электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве электронного документа Компанией были совершены действия по исполнению указанного электронного документа, исключающие его отзыв;

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. В порядке, определенном настоящими Условиями, получать доступ в Simple, Личный кабинет Simple;

7.4.2. Формировать и подписывать, направлять посредством Simple электронные документы в установленном настоящими Условиями порядке;

7.4.3. Получать информацию об исполнении электронных документов, направленных в Компанию посредством Simple;

7.4.4. Отзывать электронные документы, направленные в Компанию посредством Simple. Отзыв электронных документов осуществляется в соответствии с общим порядком, установленным Регламентом.

8. Ответственность Сторон, основания освобождения от ответственности и порядок рассмотрения споров

8.1. Клиент несет ответственность, предусмотренную настоящими Условиями за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с работой в Simple, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой в Simple, в случае, если Клиент не уполномочен на ее раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение Компанией.

8.2. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи возникновения у Клиента убытков (реального ущерба и упущенной выгоды), прерывания деловой активности, потери информации, иные потери), связанный с осуществлением доступа или невозможностью осуществления доступа к Simple, направлением или невозможностью направления электронных документов, нарушениями нормального функционирования программно-технических средств Simple по причинам: неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей, и отказов оборудования, систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения.

8.3. Компания не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом (уполномоченным им лицом) порядка пользования Simple, установленного настоящими Условиями, в том числе за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Компанией электронных документов, сформированных, подписанных, направленных Клиентом посредством Simple, в отношении Пароля которого Компанией не было зарегистрировано уведомление Клиента о компрометации Пароля.

8.4. Компания не несет ответственности за любые случаи возникновения у Клиента убытков (в форме реального ущерба и упущенной выгоды), связанных с передачей Логина и/или Пароля, Одноразового пароля, Пароля ключа ПЭП посторонним лицам по причине предоставления Клиентом недостоверных сведений в Анкете Клиента, в том числе об адресе электронной почты Клиента, номере телефона Клиента, а также связанных с действиями/бездействием оператора мобильной связи, обслуживающего номер телефона Клиента.

8.5. Если Клиент не выполняет требований на запрет получения сведений из Simple, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; проникновения в Simple с использованием чужого Логина и Пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи Логина и/или Пароля посторонним лицам, если эти действия привели к возникновению у Компании и/или у других Клиентов Компании прямых и косвенных убытков, Клиент должен выплатить Компании штраф в размере 600 000 (Шестисот тысяч) рублей и, сверх того, полностью компенсировать понесенные Компанией и/или другими Клиентами Компании убытки.

8.6. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с настоящими Условиями и действием Соглашения об обмене сообщениями посредством Simple, рассматриваются в порядке, установленном в Разделе 37 Регламента.

8.7. Стороны не будут нести ответственность за неисполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Условий, в случае возникновения обстоятельств, перечисленных в Разделах 35, 36 Регламента.

9. Действие Соглашения об обмене сообщениями посредством Simple

9.1. Соглашение об обмене сообщениями посредством Simple вступает в силу в порядке, установленном в Разделе 1 Регламента. Действие Соглашения об обмене сообщениями посредством Simple заключается на неопределенный срок.

9.2. Соглашение об обмене сообщениями посредством Simple может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из Сторон путем направления второй Стороне уведомления о расторжении Соглашения. Уведомление о расторжении Соглашения об обмене сообщениями посредством Simple направляется Клиентом либо в виде оригинала письменного документа,

оформленного на бумажном носителе и заверенного в порядке, предусмотренном Регламентом, или в виде электронного документа, сформированного и направленного посредством Simple.

9.3. При направлении Клиентом Уведомления о расторжении Соглашения об обмене сообщениями посредством Simple, оно считается расторгнутым с момента получения Компанией Уведомления Клиента. В случае наличия у Клиента невыполненных обязательств перед Компанией, возникших в связи с оказанием услуг Клиенту Компании в рамках Соглашения об обмене сообщениями посредством Simple, такие обязательства должны быть исполнены Клиентом, независимо от факта расторжения Соглашения.

9.4. Расторжение Соглашения об обмене сообщениями посредством Simple не влечет расторжения других соглашений, заключенных между Компанией и Клиентом.

10. Дополнительные условия

10.1. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по Соглашению об обмене сообщениями посредством Simple третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

10.2. Электронные документы сформированные, авторизованные Клиентом и принятые Компанией посредством Simple, до момента введения Компанией требования о подписании электронных документов посредством ПЭП, признаются Сторонами электронными документами, имеющими юридическую силу оригинала документа, собственноручно подписанного клиентом.

10.3. К настоящим Условиям прилагаются:

Приложение 1. Технические требования к оборудованию Клиента, выполнение которых необходимо для осуществления обмена сообщениями посредством Simple.

**Приложение № 1
к Условиям обмена сообщениями
посредством системы удаленного доступа Simple**

**Технические требования к оборудованию Клиента,
выполнение которых необходимо для осуществления
обмена сообщениями посредством Simple**

Для работы с Simple необходим компьютер и доступ в глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Конфигурация компьютера должна быть не хуже, чем в приведенном ниже перечне.

Подсистема	Рекомендуемые требования
Процессор	Pentium III 1 GHz
Оперативная память	128Mb, при совместном использовании с другими приложениями рекомендуется не менее 256Mb
Видеокарта и монитор	Разрешение экрана не менее 800x600 точек
Мышь и клавиатура	Наличие
Операционная система	Windows 95/98/Me либо Windows NT 4.x/2000/XP, с установленными кириллическими шрифтами.
Доступ в интернет	Пропускная способность - не менее 14400 бит/сек, время прохождения сигнала (ping) - не более 1 секунды, коэффициент потерь пакетов данных - не более 5%.