

**Приложение №14-15
к Регламенту оказания услуг
на рынках ценных бумаг и срочном рынке**

**Условия оказания брокерских услуг
на рынке ценных бумаг и срочном рынке
с использованием программного обеспечения и информационно-торговых систем**

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Приложении термины и определения понимаются в следующих значениях:

Регламент – Регламент оказания услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке АО ИК "ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент";

Условия – Условия оказания брокерских услуг на рынке ценных бумаг и срочном рынке с использованием информационно торговых систем удаленного доступа, являются Приложением к Регламенту;

Информационно-торговая система (ИТС) – любой из следующих специализированных программно-технических комплексов, посредством которого Клиент имеет возможность обмениваться сообщениями с Компанией и/или ТС через глобальную компьютерную сеть Интернет:

- а) информационно-торговая система Z-Trade;
- б) информационно-торговая система QUIK MULTIPURPOSE "БРОКЕР";
- в) информационно-торговый комплекс EasyMANi;
- г) торговый привод «QScalp».

В случае необходимости указания конкретного программно-технического комплекса используются термины ИТС Z-Trade, ИТС QUIK, EasyMANi, «QScalp» и/или наименования их модификаций соответственно.

Каждая ИТС предоставляет Клиенту возможность получать в режиме реального времени текущую финансовую информацию, сведения о позиции Клиента, в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, направлять Компании поручения (Заявки на сделку), получать от Компании (и/или ТС) подтверждения и отчеты.

ИТС QUIK MultiPurpose "Брокер" используется Компанией в соответствии с Договором № 58/03-В об использовании ПО QUIK "Брокер" от 05 мая 2003 г. Исключительные права на ИТС QUIK MultiPurpose "Брокер" и на все программные составляющие ИТС QUIK MultiPurpose "Брокер" принадлежат ЗАО «АРКА Текнолоджиз».

ИТС QUIK MultiPurpose "Брокер" может быть предоставлена Клиенту в версиях:

- базовый QUIK;
- webQUIK, включая webQUIK Mobile;
- мобильный QUIK. В рамках данной версии Клиенту на выбор предоставляются следующие типы мобильного QUIK: PocketQUIK, iQUIK, iQUIK-HD, QUIK Android, iQUIK X и QUIK Android X.

Также Клиенту может быть предоставлена возможность подключения ИТС QUIK к HFT серверу QUIK. Услуга по подключению ИТС QUIK к HFT серверу QUIK предоставляется на основании заявления клиента, предоставляемого посредством системы удаленного доступа Simple и оплачивается Клиентом в соответствии с тарифами, утвержденными Компанией.

Информационно-торговый комплекс EasyMANi - предназначен для автоматизации передачи торговых сигналов к пользователям ПО с использованием Интернет-технологий от лиц, которые имеют возможность выгружать в данное ПО информацию о своих действиях, совершаемых в целях размещения такими лицами денежных средств в различные финансовые инструменты. Используется Компанией в соответствии с Договором №ЕМ-11 от 21.04.2014 г., заключенным Компанией с Обществом с ограниченной ответственностью «МФД-ИнфоЦентр Плюс», обладающим исключительными права на указанный программный продукт. Право пользования EasyMANi предоставляется Клиенту, выбравшему тариф «Сервис автоследования EasyMANi», указанный в Приложении №8а к Регламенту. Право пользования EasyMANi предоставляется Клиенту в рамках сублицензионного договора на использование программного обеспечения EasyMANi, заключаемого Клиентом с Компанией в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, путем включения оговорки в текст Заявления о присоединении к Регламенту (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо в текст Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б). Положения сублицензионного договора содержатся в Приложении №7 к настоящему Условию, которое является стандартной формой сублицензионного договора на использование программного обеспечения EasyMANi. Предоставление Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б), содержащего оговорку об использовании EasyMANi означает согласие Клиента заключить с Компанией Сублицензионный договор на использование программного обеспечения EasyMANi и соблюдение письменной формы договора в смысле статьи 160 ГК РФ. EasyMANi предоставляется в версии клиентской части информационно-торгового комплекса EasyMANi. Предоставление указанного в настоящем абзаце заявления означает согласие Клиента с положениями Договора на предоставление права пользования программным обеспечением EasyMANi. и соблюдение письменной формы договора в смысле статьи 160 ГК РФ.

торговый привод «QScalp» - программное обеспечение, предназначенное для анализа и скоростного выполнения операций на фондовом рынке при краткосрочной и высокочастотной биржевой торговле; обеспечивает наглядное представление текущей рыночной ситуации и позволяет выполнять комплексные торговые операции. Программа используется Компанией в соответствии с Лицензионным договором от 08 мая 2014 г., заключенным Компанией с ИП Морошкин Николай Владимирович, обладающим исключительными права на указанное программное обеспечение и все его программные составляющие. Право пользования QScalp предоставляется Клиенту в рамках сублицензионного договора на использование программного обеспечения QScalp, заключаемого Клиентом с Компанией в порядке, предусмотренном статьей 428 ГК РФ, путем включения

оговорки в текст Заявления о присоединении к Регламенту (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо в текст Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б). Положения сублицензионного договора содержатся в Приложении №9 к настоящим Условиям, которое является стандартной формой сублицензионного договора на использование программного обеспечения QScalp. Предоставление Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б), содержащего оговорку об использовании QScalp означает согласие Клиента заключить с Компанией Сублицензионный договор на использование программного обеспечения QScalp и соблюдение письменной формы договора в смысле статьи 160 ГК РФ. QScalp предоставляется в версии клиентской части информационно-торгового комплекса QScalp. Предоставление указанного в настоящем абзаце заявления означает согласие Клиента с положениями Договора на предоставление права пользования программным обеспечением QScalp и соблюдение письменной формы договора в смысле статьи 160 ГК РФ.

Plaza II Шлюз FORTS (Plaza II) – программное обеспечение, которое предоставляет возможность обмена данными между ТС и ИТС по протоколу Plaza II в рамках торгов в ТС организованные торги ценными бумагами ПАО «Санкт-Петербургская биржа»; ТС Срочный рынок ПАО Московская Биржа и ТС Фондовый рынок ПАО Московская Биржа.

Объем прав по использованию Plaza II определяется в зависимости от вида пользовательского имени (логина) – Основной логин, Просмотровый логин, Транзакционный логин. Доступ к Plaza II предоставляется Клиенту через промежуточный сервер Компании либо через промежуточный сервер НП «Фондовая биржа "Российская Торговая Система"».

Основной логин – вид логина, использование которого позволяет при использовании Plaza II получить информацию о состоянии рынка, возможность просмотра всех заявок, возможность объявления и отзыва заявок в рамках торгов.

Просмотровый логин – вид логина, использование которого позволяет при использовании Plaza II получить доступ к информации о состоянии рынка, возможность просмотра всех заявок в рамках торгов.

Транзакционный логин – вид логина, использование которого позволяет при использовании Plaza II получить возможность просмотра заявок и сделок, а также возможность объявления и отзыва заявок в рамках торгов.

При использовании Основного логина и (или) Просмотрового логина Клиенту может быть дополнительно предоставлена услуга «Полный журнал заявок торговой системы» (Full_orders_log).

FIX Шлюз – программное обеспечение, обеспечивающее прием и обработку заявок в рамках торгов в ТС организованные торги ценными бумагами ПАО «Санкт-Петербургская биржа», ТС Срочный рынок ПАО Московская Биржа, ТС Фондовый рынок ПАО Московская Биржа, ТС Валютный рынок и рынок драгоценных металлов ПАО Московская Биржа по протоколу FIX (Financial eXchange protocol) и их трансляцию в ТС.

FAST Шлюз – программное обеспечение, обеспечивающее доступ к информации о состоянии рынка, возможность просмотра всех заявок в рамках торгов в ТС организованные торги ценными бумагами ПАО «Санкт-Петербургская биржа»; ТС Срочный рынок ПАО Московская Биржа, Фондовый рынок ПАО Московская Биржа, ТС Валютный рынок и рынок драгоценных металлов ПАО Московская Биржа по протоколу FAST (FIX Adapted for Streaming).

Торговый интерфейс ММВБ (MTE Port) – программное обеспечение, которое предоставляет возможность обмена данными между ТС и ИТС с использованием библиотеки MTRSL.dll в рамках торгов в ТС ЗАО «Фондовая биржа ММВБ». Использование ПО позволяет получить информацию о состоянии рынка, возможность просмотра всех заявок, возможность объявления и отзыва заявок в рамках торгов. Максимально допустимая частота транзакций при использовании ПО не может превышать 50 транзакций в секунду.

«XTick Extreme» – программное обеспечение, позволяющее отображать текущие котировки ПАО Московская Биржа (включая фондовый рынок, срочный рынок, валютный рынок), проводить на их основе технический анализ фондового рынка с возможностью построения различных видов графиков в реальном времени.

Электронный документ – совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством ПО, предусмотренного настоящими Условиями, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные Регламентом для составления данной формы документа. В виде электронного документа Стороны договариваются направлять друг другу сообщения, перечисленные в Регламенте, а также иные сообщения, предусмотренные соглашением Сторон.

Соглашение об обслуживании через ИТС – Соглашение, заключенное в установленном порядке между Компанией и Клиентом путем присоединения последнего к настоящим Условиям.

Криптографические ключи (Ключи СКЗИ) – секретные и открытые ключи ЭЦП, представляющие собой уникальные последовательности символов, используемые в алгоритмах криптографического преобразования данных.

СКЗИ – Система криптографической защиты информации, обеспечивающая целостность информации, передаваемой в ИТС и/или ТС, и аутентификацию Клиента для целей передачи электронных документов Компании в соответствии с настоящими Условиями. Ключи СКЗИ включают открытый (общедоступный) и секретный ключи. При формировании закрытого ключа СКЗИ одновременно формируются соответствующий ему открытый ключ СКЗИ.

Действующий открытый ключ – открытый ключ, зарегистрированный в Компании, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.

Компрометация секретного ключа – утрата доверия к тому, что секретный ключ недоступен посторонним лицам.

Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента. Присвоенный Логин передается Клиенту вместе с Паролем.

Пароль – последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин и используемая для идентификации Клиента.

Компрометация логина/пароля – утрата доверия к тому, что логин/пароль недоступен посторонним лицам.

Документ, исходящий от Клиента – электронный документ, переданный Клиентом с использованием любого ПО, предусмотренного настоящими Условиями, прошедший проверку с положительным результатом в порядке, предусмотренном настоящими условиями.

УРМ пользователя – Удаленное рабочее место пользователя, с которого Клиент осуществляет доступ к ИТС, представляет собой программно-аппаратный комплекс с установленным ПО, принадлежащий Клиенту или предоставляемый Клиенту Компанией в порядке, предусмотренном Регламентом, и отвечающий техническим требованиям, установленным в настоящем Приложении;

ПО – означает один из следующих вариантов программного обеспечения:

а) программное обеспечение Информационно-торговой системы Z-Trade¹, предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями,

б) программное обеспечение Рабочего места клиента многофункциональной информационно-торговой системы QUIK MultiPurpose "Брокер", являющееся программным компонентом ИТС, предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями и Договором № 58/03-В об использовании ПО QUIK "Брокер" от 05 мая 2003 г.;

в) программное обеспечение Plaza II Шлюз FORTS, предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями и Договором об информационно-техническом обеспечении РТС № 266/Т, заключенном Компанией с НП "Фондовая биржа "Российская Торговая Система" 26 марта 2003 г., и Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения ООО «МБ Технологии»;

г) программное обеспечение FIX Шлюз, предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями и Договором об информационно-техническом обеспечении РТС №266/Т, заключенном Компанией с НП "Фондовая биржа "Российская Торговая Система" 26 марта 2003 г., и Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения ООО «МБ Технологии»;

д) программное обеспечение FAST Шлюз, предоставляемое Клиенту Компанией предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями и Договором об информационно-техническом обеспечении РТС №266/Т, заключенном Компанией с НП "Фондовая биржа "Российская Торговая Система" 26 марта 2003 г., и Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения ООО «МБ Технологии»;

е) программное обеспечение Торговый интерфейс ММББ (MTE Port)², предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями;

ж) программное обеспечение «Торговый привод «QScalp», предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями и Лицензионным договором, заключенным Компанией с ИП Морошкин Н.В.

з) программное обеспечение информационно-торговый комплекс EasyMANi, предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями и Договором, заключенными ООО «МФД-ИнфоЦентр Плюс»

и) программное обеспечение система технического анализа рынка ценных бумаг «XTick Extreme» предоставляемое Клиенту Компанией в соответствии с настоящими Условиями и Лицензионным договором от 08.05.2014, заключенным Компанией с ИП Рощин А.В. Положения сублицензионного договора содержатся в Приложении №8 к настоящим Условиям, которое является стандартной формой сублицензионного договора на использование программного обеспечения XTick Extreme.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются составной частью Регламента оказания услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке АО ИК "ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент" (далее – "Регламент"). Настоящие Условия устанавливают порядок и условия предоставления Компанией Клиенту доступа к ПО, порядок обмена электронными документами между Клиентом и Компанией, а также определяют права, обязанности и ответственность Клиента и Компании (далее – "Сторон"), возникающие при обслуживании Клиента Компанией на рынке ценных бумаг и срочном рынке с использованием ПО. Все прочие вопросы, связанные с порядком предоставления услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке, включая исполнение сообщений, направленных в виде электронных документов, урегулированы Регламентом.

2.2. Настоящие Условия являются типовой формой Соглашения об оказании брокерских услуг на рынке ценных бумаг и срочном рынке через информационно-торговую систему удаленного доступа (далее – "Соглашение об обслуживании через ИТС"). Присоединение к настоящим Условиям осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 ГК РФ путем включения соответствующей оговорки в текст Заявления о присоединении к Регламенту (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо в текст Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б). Настоящие Условия могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом. Подача Заявления о присоединении к Условиям осуществляется в порядке, установленном в Разделе 1 Регламента.

2.3. Клиенты, присоединившиеся к настоящим Условиям, в порядке, указанном в п. 2.2. настоящих Условий, тем самым заключают с Компанией Соглашение об обслуживании через ИТС и принимают на себя все обязательства, предусмотренные Условиями в отношении Клиентов, равно как и Компания принимает на себя все обязательства, предусмотренные Условиями в отношении Компании.

2.4. Для Клиентов, ранее заключивших с Компанией Договоры об обеспечении технического доступа к информационно-торговой системе Z-TRADE, и присоединившихся к настоящим Условиям, созданные в соответствии с указанными договорами ключи СКЗИ сохраняют свое действие, электронные документы, заверенные секретным ключом СКЗИ, соответствующим действующему открытому ключу СКЗИ, будут приниматься и исполняться Компанией. В любом случае лица, указанные в настоящем пункте, вправе обратиться в Компанию за созданием новых ключей СКЗИ в порядке, предусмотренном в ст. 6 настоящих Условий.

¹ Исключительные права на ПО ИТС Z-Trade принадлежат Компании

² Исключительные права на ПО ММББ (MTE Port) принадлежат Компании

Для Клиентов, ранее заключивших с Компанией Дополнительное соглашение о предоставлении доступа к многофункциональной информационно-торговой системе QUIK MultiPurpose "Брокер" и присоединившихся к настоящим Условиям, созданные в соответствии с указанными договорами ключи СКЗИ сохраняют свое действие, электронные документы, заверенные секретным ключом СКЗИ, соответствующим действующему открытому ключу СКЗИ, будут приниматься и исполняться Компанией. В любом случае лица, указанные в настоящем пункте, вправе обратиться в Компанию за созданием новых ключей СКЗИ в порядке, предусмотренном в ст. 5 настоящих Условиях.

3. Статус электронных документов

3.1. Помимо условий и оговорок, принятых Сторонами в отношении обмена электронными документами и содержащихся в Регламенте, Стороны признают, что:

- Использование ПО для проверки соответствия открытого ключа СКЗИ Клиента закрытому ключу СКЗИ Клиента обеспечивает подтверждение авторства электронных документов и их принадлежности Клиенту, целостности электронных документов, а также отсутствие искажения информации, содержащейся в таких электронных документах;
- Получение Компанией и/или ТС электронного документа, исходящего от Клиента, юридически эквивалентно получению Компанией идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же обязательства Клиента.
- Документы, исходящие от Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения сделок в интересах и за счет Клиента и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- Сделки, заключенные путем обмена электронными документами посредством ПО, предусмотренного настоящими Условиями, в том числе документами, исходящими от Клиента, считаются совершенными в простой письменной форме;
- Сделки, операции и иные действия, совершенные Компанией за счет и в интересах Клиента на основании электронных документов, исходящих от Клиента, а также сделки, заключенные между Клиентом и Компанией с использованием ПО, предусмотренного настоящими Условиями, не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти сделки, операции и иные действия совершались Компанией путем обмена электронными документами, исходящими от Клиента.

4. Условия предоставления доступа к ПО.

4.1. В целях предоставления Клиенту доступа в ИТС Компания предоставляет Клиенту право установить программные компоненты, составляющие ПО, на программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Клиенту или предоставленный ему Компанией в соответствии с Регламентом.

Установка ПО ИТС Z-TRADE, ИТС QUIK, осуществляется Клиентом самостоятельно с WWW-страницы Компании в глобальной компьютерной сети Интернет (www.zerich.com). УPM пользователя, с которого будет осуществляться доступ в ИТС Z-TRADE, ИТС QUIK, должно соответствовать техническим требованиям, раскрываемым на WWW-странице Компании.

УPM пользователя, с которого будет осуществляться доступ к ПО Plaza II Шлюз FORTS, FIX Шлюз, FAST Шлюз, должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемым НП "Фондовая биржа "Российская Торговая Система" и размещенным на WWW-странице <http://rts.micex.ru/>, а также требованиям, предъявляемым Компанией.

УPM пользователя, с которого будет осуществляться доступ к ПО Торговый интерфейс ММББ (MTE Port) должно соответствовать требованиям, предъявляемым Компанией и размещенным на сайте Компании.

Установка ПО QScalp осуществляется Клиентом самостоятельно с WWW-страницы Компании либо с WWW-страницы сайта ИП Морозкин Н.В.: <http://www.qscalp.ru/download>.

Установка ПО EasyMANi осуществляется Клиентом самостоятельно с WWW-страницы Компании либо с WWW-страницы: <http://easymani.ru/download/>.

Установка ПО XTick Extreme осуществляется Клиентом самостоятельно с WWW-страницы Компании либо с WWW-страницы: <http://www.xtick.ru/download.html>.

4.2. После заключения между Сторонами Соглашения об обслуживании в ИТС Компания направляет Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента, электронное сообщение с указанием логина и пароля для получения первоначального доступа к ПО и/или к системе генерации ключей для ПО.

4.3. Клиент формирует в электронной форме и направляет Компании запрос о генерации ключей СКЗИ. (Не применяется в отношении Клиента, присоединившегося к настоящим Условиям на условиях выбора типа ИТС WebQUIK, iQUIK X, QUIK Android X).

4.4. Компания направляет Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента, электронное сообщение, содержащее ключи СКЗИ (секретный и открытый), а также Регистрационную карту открытого ключа (не применяется в отношении Клиента, присоединившегося к настоящим Условиям на условиях выбора ИТС WebQUIK, iQUIK X, QUIK Android X)

4.5. По получении ключей СКЗИ и Регистрационной карточки открытого ключа Клиент обязан подписать (авторизовать) Регистрационную карту открытого ключа и направить ее Компании путем перехода по ссылке, находящейся в сообщении Компании. Регистрационная карта является документом, подтверждающим принадлежность Клиенту секретного ключа СКЗИ. Если иное не оговорено дополнительным соглашением Сторон, Компания начинает принимать и исполнять электронные документы, исходящие от Клиента, с момента получения Компанией Регистрационной карты, подписанной (авторизованной) Клиентом. В случае неполучения Компанией Регистрационной карты, подписанной (авторизованной) Клиентом, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента заключения Соглашения об обслуживании через ИТС Компания вправе расторгнуть Соглашение об обслуживании через ИТС в одностороннем порядке. В случае, если Компания воспользуется своим правом,

установленным настоящим пунктом, и расторгнет Соглашение об обслуживании через ИТС в одностороннем порядке, Компания не обязана дополнительно уведомлять Клиента о таком расторжении. (Не применяется в отношении Клиента, присоединившегося к настоящим Условиям на условиях выбора типа Мобильного QUIK WebQUIK, iQUIK X, QUIK Android X, ТФаст).

4.6. Доступ к ПО Plaza II Шлюз FORTS, FIX Шлюз, FAST Шлюз, Торговый интерфейс MMBB (MTE Port) предоставляется Клиенту по запросу. Клиент формирует и направляет Компании соответствующий запрос в электронной форме. Запрос должен содержать следующие сведения: наименование/ фамилию, имя, отчество Клиента; номер и дата Соглашения об обслуживании; наименование ПО; статический IP-адрес, через который будет осуществляться доступ к ПО; для ПО Plaza II Шлюз FORTS – вид логина, пропускная способность; промежуточный сервер, через который осуществляется доступ к ПО; для ПО Plaza II Шлюз FORTS, FIX Шлюз, FAST Шлюз – необходимость подключения услуги «Полный журнал заявок торговой системы». На получение каждого вида ПО (каждого логина) Клиент оформляет отдельный запрос.

Доступ к ПО QScalp, ПО EasyMANi, ПО XTick Extreme предоставляется Клиенту по запросу, направляемому Клиентом в Компанию в электронной форме, содержащему наименование/ фамилию, имя, отчество Клиента; номер и дата Соглашения об обслуживании; наименование соответствующего ПО.

В случае невозможности сформировать и направить запросы, указанный в настоящем пункте, в электронной форме Клиент имеет право составить и направить данный запрос на бумажном носителе.

4.7. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения запроса Компания направляет на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента, электронное сообщение, содержащее логин и пароль или лицензионный ключ для доступа к ПО. По получении указанного сообщения Клиент обязан подтвердить (авторизовать) получение логина и пароля или лицензионного ключа и направить данное подтверждение Компании путем перехода по ссылке, находящейся в сообщении Компании. Кроме того, по запросу клиента получение логина и пароля может быть подтверждено подписанием Сторонами Акта приема-передачи по форме, предусмотренной Приложением 2 к настоящим Условиям.

4.8. При осуществлении доступа к ПО Клиент не вправе осуществлять копирование и распространение любых программных компонентов, используемых в ПО. При осуществлении доступа в ИТС с использованием ПО Клиент не имеет права на модификацию, декомпиляцию и дизассемблирование ПО и/или ИТС. При прекращении настоящего Соглашения Клиент утрачивает право доступа в ИТС и/или к ПО.

5. Обслуживание Клиента

5.1. Предоставление Клиенту доступа к ПО, а также обслуживание Клиента в ИТС осуществляется после присоединения Клиента к настоящим Условиям и прохождения Клиентом процедуры подключения, описанной в разделе 4 настоящих Условий.

5.2. При работе в ИТС с УРМ пользователя используется ПО, обеспечивающее работу не более чем одного пользователя одновременно. Подключение дополнительных УРМ (терминалов) пользователя производится по письменному запросу Клиента, при этом Клиент вправе использовать несколько ИТС либо выбрать одну из них. Письменный запрос должен содержать Ф.И.О./наименование Клиента, номер и дату Соглашения об обслуживании, указание на ИТС и количество дополнительных УРМ пользователя.

5.3. Формирование и передача Компании электронных документов производятся Клиентом или его уполномоченным лицом, зарегистрированным Компанией в установленном порядке. Формирование и передача в Компанию электронных документов Клиентом или его уполномоченным лицом производятся с помощью ПО.

5.4. Стороны будут исходить из того, что инициатором всех документов, исходящих от Клиента, поступающих в Компанию и/или ТС посредством ПО, будет являться Клиент. Использование Клиентом личного логина и пароля и/или секретного ключа СКЗИ и его соответствие открытому ключу СКЗИ будут являться подтверждением аутентификации Клиента для целей настоящих Условий, подтверждением целостности информации, передаваемой посредством подачи электронного документа, а также отсутствия искажений в такой информации. Клиент признает, что все документы, исходящие от Клиента, принимаются Компанией к исполнению и Клиент не может отказаться от сделок, совершенных Компанией на основании этих электронных документов.

5.5. В целях подачи электронных документов Клиент с использованием ПО заполняет соответствующую стандартную форму и передает электронный документ в ИТС и/или ТС. Электронные документы будут приниматься Компанией к исполнению при условии положительного результата их проверки.

Результат проверки электронного документа, исходящего от Клиента, считается положительным, при условии, что:

- электронный документ направлен в Компанию через ИТС в составе иной информации, защищенной действующим секретным ключом СКЗИ Клиента, соответствующим действующему открытому ключу СКЗИ;
- действие секретного и открытого ключей не приостановлено Компанией в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- у Компании отсутствуют сведения о компрометации секретного ключа СКЗИ Клиента;
- содержание электронного документа отвечает требованиям, установленным Компанией в Регламенте для принятия и исполнения соответствующего сообщения.

5.6. ИТС автоматически ведет протокол действий Клиента, совершаемых в ИТС, а также отражает текущий статус электронных документов, исходящих от Клиента (включая поручения и Заявки на сделку). Клиент безусловно соглашается с тем, что распечатка указанного в настоящем пункте протокола перечисленных выше действий Клиента, заверенная подписью уполномоченного сотрудника Компании и печатью Компании, является надлежащим подтверждением факта совершения таких действий, которое будет признаваться Сторонами при рассмотрении споров, вытекающих из настоящих Условий, в том числе, в судебном порядке.

В случае сбоев в работе ИТС и/или ПО во время биржевых торгов все ранее переданные в ИТС и/или ТС электронные документы остаются в ИТС и/или ТС и могут быть изменены только в том случае, если Клиент в кратчайшие сроки свяжется с уполномоченным сотрудником Компании по телефонам, указанным Регламенте. При возникновении сбоев в работе ИТС и/или ПО Клиент обязан связаться с Компанией самым быстрым способом для совместного принятия решения об оставленных в системе ИТС и/или ТС электронных документов Клиента.

5.7. Электронные документы, переданные Клиентом в Компанию и/или ТС посредством ПО и успешно полученные Компанией, проверка которых в соответствии с пунктом 5.5. настоящих условий дала положительный результат, имеют юридическую силу эквивалентных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его уполномоченного представителя и заверенных оттиском печати Клиента-юридического лица.

5.8. Прием и регистрация электронных документов, передаваемых Клиентом посредством ПО, осуществляется Компанией в автоматическом режиме ежедневно по рабочим дням с 10-00 до 23-50 по Московскому времени.

5.9. Стороны признают временем приема электронного документа к исполнению Компанией время регистрации данного электронного документа на сервере Компании по часам сервера.

6. Действия Сторон в случае компрометации криптографических ключей и/или Пароля

6.1. Секретный ключ СКЗИ, равно как и Пароль, хранится у Клиента способом, исключающим его компрометацию. Под компрометацией секретного ключа СКЗИ Стороны понимают событие, связанное с утратой доверия к тому, что используемый секретный ключ СКЗИ обеспечивает криптографическую защиту электронных документов, передаваемых Компанией в порядке, установленном настоящими Условиями. В частности компрометацией секретного ключа СКЗИ являются следующие события:

- утрата Клиентом материального носителя с секретным ключом СКЗИ;
- любые иные события, в результате которых используемый Клиентом секретный ключ СКЗИ полностью или частично становится известным или доступным третьим лицам, не уполномоченным Клиентом на использование секретного ключа СКЗИ и не зарегистрированным Компанией в установленном порядке.

Под компрометацией Пароля Стороны понимают событие, связанное с утратой доверия к тому, что используемый Пароль известен лишь Клиенту (его уполномоченному лицу). В частности, компрометацией Пароля являются любые события, в результате которых используемый Клиентом Пароль (полностью или частично) становится известным или доступным третьим лицам, не уполномоченным Клиентом на формирование, авторизацию и направление электронных документов посредством ПО.

6.2. Компрометация секретного ключа СКЗИ влечет необходимость регенерации открытого и секретного ключей СКЗИ Клиента. Клиент обязан уведомить Компанию о компрометации секретного ключа СКЗИ и/или о необходимости регенерации открытого и секретного ключей СКЗИ не позднее дня обнаружения Клиентом факта компрометации секретного ключа СКЗИ. Клиент уведомляет Компанию о необходимости регенерации открытого и секретного ключей СКЗИ устно (лично или посредством телефонной связи), а также направляет Компании соответствующее письменное Уведомление о компрометации секретного ключа СКЗИ, которое должно быть вручено лично под роспись уполномоченному сотруднику Компании либо поступить в Компанию по почте, по факсимильной связи. Для повышения оперативности обмена информацией Клиент вправе направить Компании Уведомление о компрометации секретного ключа посредством электронной связи на адрес электронной почты Компании. Помимо указания на факт компрометации секретного ключа СКЗИ уведомление должно содержать следующие сведения: ФИО/наименование Клиента, паспортные данные/регистрационные данные Клиента, номер и дата Соглашения об обслуживании.

6.3. После регистрации Компанией уведомления Клиента, указанного в п. 6.2. настоящих Условий, Компания фиксирует факт компрометации секретного ключа СКЗИ и временно блокирует возможность подачи электронных документов Клиентом до момента регенерации криптографических ключей в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Условий. По письменному указанию Клиента, содержащемуся в Уведомлении Клиента, указанном в п. 6.2. настоящих Условий, Компания вправе отменить исполнение электронных поручений, полученных от Клиента до момента поступления заявления о компрометации секретного ключа СКЗИ, при условии, что такая отмена является технически и фактически возможной. Указание об отмене электронных документов должно содержать четкие и однозначные сведения об электронных документах, которые Клиент просит отменить при наличии у Компании технической и фактической возможности.

6.4. Компрометация Пароля влечет необходимость его замены. Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию о необходимости замены Пароля не позднее дня обнаружения Клиентом факта его компрометации. Клиент уведомляет Компанию о необходимости замены Пароля устно (лично или посредством телефонной связи), а также направляет Компании соответствующее письменное уведомление о необходимости замены Пароля, составленное в произвольной форме, которое должно быть вручено лично под роспись уполномоченному сотруднику Компании либо поступить в Компанию по почте или факсимильной связи. Для повышения оперативности обмена информацией Клиент вправе направить Компании уведомление о необходимости замены пароля посредством электронной связи на адрес электронной почты Компании. Помимо указания на факт компрометации Пароля уведомление должно содержать следующие сведения: ФИО/наименование Клиента, паспортные данные/регистрационные данные Клиента, номер и дата Соглашения об обслуживании на рынках ценных бумаг и срочном рынке.

6.5. После регистрации Компанией уведомления Клиента, указанного в п.6.4 настоящих Условий, Компания фиксирует факт компрометации Пароля, аннулирует и временно блокирует возможность формирования, и/или авторизации и направления электронных документов Клиентом до момента смены Пароля в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Условий. По письменному указанию Клиента, содержащемуся в уведомлении Клиента, указанном в п.6.4 настоящих Условий, Компания вправе отменить исполнение электронных поручений, полученных от Клиента до момента поступления заявления о компрометации Пароля, при условии, что такая отмена является технически и фактически возможной. Указание об отмене электронных документов должно содержать четкие и однозначные сведения об электронных документах, которые Клиент просит отменить при наличии у Компании технической и фактической возможности.

6.6. Компания вправе приостановить прием и исполнение электронных документов, исходящих от Клиента, на основании заявления Клиента, переданного им Компании по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Компания имеет возможность установить, что просьба исходит от Клиента. Факт передачи Клиентом Заявления о приостановке приема и исполнения электронных документов, исходящих от Клиента, не отменяет обязательства Клиента, вытекающие из переданных в Компанию документов, исходящих от Клиента.

7. Права, Обязанности и ответственность Сторон

7.1. Компания обязуется

Предоставить Клиенту возможность ознакомления с документацией по работе в ИТС Z-TRADE, ИТС QUIK, ПО XTick Extreme, ИТС EasyMANi, ИТС QScalp на WWW-странице Компании;

7.1.1. Предоставить Клиенту доступ к ПО, необходимому для работы в ИТС, в том числе, посредством размещения ПО на WWW-странице Компании;

7.1.2. В сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями, предоставить Клиенту право доступа к ПО, предусмотренному настоящими Условиями;

7.1.3. С момента предоставления Клиенту доступа к ПО в порядке, установленном настоящими Условиями, принимать и исполнять поступившие в Компанию электронные документы, исходящие от Клиента, прошедшие проверку в соответствии с п. 5.5. настоящих Условий с положительным результатом.

7.1.4. Осуществлять ежедневный прием электронных документов, передаваемых Клиентом в Компанию посредством ПО, по рабочим дням с 10-00 до 23-50 по московскому времени;

7.1.5. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении электронных документов, переданных Клиентом посредством ПО и находящихся в Компании;

7.1.6. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа в ИТС со стороны третьих лиц, если эти попытки затронули интересы Клиента;

7.1.7. Осуществлять архивное хранение электронных документов, переданных Клиентом в Компанию посредством ПО, в течение пяти лет;

7.1.8. Не менее чем за 24 часа извещать Клиента о планируемых технических изменениях в ПО, прямо или косвенно влияющих на передачу или получение Клиентом электронных документов или иным образом затрагивающих интересы Клиента. Такие извещения Компания размещает на WWW-странице Компании;

7.1.9. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения, а также передачи Клиентам электронных документов посредством ПО на время производства плановых технических работ принять разумные меры для заблаговременного уведомления Клиентов об этом не менее чем за 1 (Один) рабочий день до начала работ путем размещения соответствующих сообщений на WWW-странице Компании. Уведомление направляется в электронном виде посредством ПО или рассылки на адрес электронной почты Клиента, указанный в Анкете Клиента;

7.1.10. В случае внеплановой приостановки приема, регистрации и исполнения Компанией, а также передачи Клиентам электронных документов посредством ПО по техническим причинам и в случае обстоятельств форс-мажора, принять меры для незамедлительного уведомления Клиентов путем размещения соответствующих сообщений на WWW-странице Компании. Компания по своему усмотрению может использовать дополнительные средства оперативного извещения Клиентов о внеплановой приостановке приема, регистрации и исполнения Компанией, а также передачи Клиентам электронных документов посредством ПО. В случае возникновения сбоев в работе ПО Компания обязуется предпринимать разумные усилия по восстановлению его нормального функционирования.

7.1.11. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения Компанией, а также передачи Клиенту электронных документов посредством ПО на основании выявленных признаков нарушения требований к безопасности и/или подозрения на возможный несанкционированный доступ к ПО от имени Клиента, принять разумные меры для уведомления Клиента о наличии указанных обстоятельств не позднее одного рабочего дня от даты приостановки.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Соблюдать требования настоящих Условий, использовать предоставленное Компанией ПО только для целей, определенных настоящими Условиями и Регламентом;

7.2.2. Обеспечить сохранность конфиденциальности криптографических ключей, логинов и паролей, а в случае их компрометации незамедлительно уведомлять об этом Компанию в порядке, установленном настоящими Условиями. Строго соблюдать требования по подготовке, оформлению и передаче электронных документов посредством ПО;

7.2.3. До начала использования ПО ознакомиться с технической документацией ПО, а также ознакомить своих Уполномоченных представителей с настоящими Условиями и технической документацией ПО.

7.2.4. Оплачивать услуги Компании в связи с предоставлением технического доступа к ПО в порядке, установленном настоящими Условиями и Регламентом.

7.2.5. В случаях, в сроки и в порядке предусмотренные Регламентом, а также по требованию Компании, доставлять в Компанию составленные на бумажных носителях и надлежащим образом оформленные документы, содержание которых будет полностью идентично содержанию электронных документов, переданных в Компанию посредством ПО.

7.2.6. Предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой ПО и ИТС и составляющей коммерческую тайну, не передавать и не допускать передачу ПО или информацию об ИТС третьим лицам, не допускать копирования, декомпиляции и деассемблирования любых программных продуктов, используемых ПО и ИТС, не совершать без согласования с Компанией действий, направленных на получение сведений из ПО и ИТС, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту, действий, направленных на подключение к ИТС либо с использованием секретного и открытого ключей СКЗИ третьих лиц, либо методом подбора открытого и секретного ключей СКЗИ третьих лиц, использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Компании, не допускать любых других действий, создающих предпосылки

для возникновения сбоев в ИТС или работе ее отдельных подсистем; не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ) особенности организации и функционирования ИТС.

7.2.7. Незамедлительно информировать Компанию обо всех случаях утраты логинов и паролей доступа к ПО, компрометации секретного ключа СКЗИ Клиента в порядке, установленном настоящими условиями, а также незамедлительно сообщать Компании обо всех иных обстоятельствах, которые делают возможным создание и передачу электронных документов от имени Клиента третьими лицами, не уполномоченными на то Клиентом.

7.3. Компания имеет право:

7.3.1. Производить замену ПО, необходимого для работы в ИТС Z-Trade, ИТС QUIK и ИТС TFAST, XTick Extreme, ИТС EasyMANi, ИТС QScalp путем обеспечения Клиенту доступа к новым версиям ПО.

7.3.2. Приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Клиенту электронных документов посредством ИТС на время производства плановых технических работ;

7.3.3. В одностороннем порядке изменять единовременную и/или абонентскую плату, связанную с предоставлением Клиенту технического доступа к ПО, с предварительным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу;

7.3.4. В одностороннем порядке:

- вносить изменения в настоящие Условия в случае внесения разработчиками ПО изменений в документы, регламентирующие порядок функционирования ПО и проведения операций с использованием ПО, а также в случаях, когда внесение таких изменений необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства, Правилами ТС и т.д. Внесение изменений в настоящие Условия осуществляется в общем порядке, предусмотренном для внесения изменений в Регламент;

- изменять единовременную и/или абонентскую плату за пользование ПО в порядке, установленном в настоящих Условиях и в Регламенте.

7.3.5. Приостановить доступ Клиенту к ПО и/или принятие и исполнение электронных документов, исходящих от Клиента:

- в случае нарушения Клиентом его обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями, в частности, в случае нарушения сроков внесения абонентской платы, возникновения по вине Клиента технических сбоев в программно-технических средствах Компании или ПО;

- в случае выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к ПО от имени Клиента приостановить прием, регистрацию и исполнение, а также передачу Компанией Клиенту электронных документов посредством ПО;

- в случае нарушения Клиентом требований Регламента, требований Правил ТС, если такое нарушение может повлечь возникновение убытков у Компании, а также требований действующего законодательства, в том числе, требований, касающихся запрета на манипулирование рынком;

- при возникновении претензий Клиента к отчету Компании по совершенным Компанией на основании электронных документов, исходящих от Клиента, сделкам на период совместного выяснения причин сбоев.

- в случае, если в течение двух месяцев Клиент ни разу не воспользовался ПО. Доступ Клиенту к ПО может быть возобновлен по заявлению Клиента;

7.3.6. В безакцептном порядке списывать сумму единовременной и/или абонентской платы за счет средств Клиента, находящихся в распоряжении Компании в соответствии с Соглашением об обслуживании.

7.3.7. Отказать Клиенту в отзыве ранее переданного Клиентом электронного документа, если на момент поступления требования Клиента об отзыве электронного документа Компанией были совершены действия по исполнению указанного электронного документа, исключающие его отзыв;

7.3.8. Ограничить количество уполномоченных лиц Клиента для регистрации в ИТС;

7.3.9. Отказать Клиенту в предоставлении ПО в случае, если Клиент не выполняет требований Компании и/или разработчиков ПО, в том числе к УРМ пользователя, с которого будет осуществляться доступ к ПО.

7.3.10. Прекратить обслуживание Клиента в ИТС в любой момент времени, направив Клиенту письменное уведомление через личный кабинет Клиента в ПО Simple и/или по электронной почте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения обслуживания. В случае если доступ Клиента к ПО был приостановлен в порядке, установленном п. 7.3.5. настоящих Условий, то Компания вправе прекратить обслуживание Клиента в ИТС по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты приостановления доступа без направления дополнительного уведомления (при продолжении действия обстоятельств, которые послужили основанием приостановления доступа к ПО).

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. В порядке, определенном настоящими Условиями, получать технический доступ к ПО с УРМ Пользователя, находящегося по месту нахождения/месту жительства Клиента или, при наличии технических возможностей, в офисе Компании.

7.4.2. Формировать и передавать в Компанию и/или ТС посредством ПО электронные документы в отведенное Компанией время;

7.4.3. Получать информацию об исполнении электронных документов, переданных в Компанию и/или ТС посредством ПО, и иную информацию, имеющую отношение к дистанционному обслуживанию Клиента на рынках ценных бумаг и/или срочном рынке;

7.4.4. Отзывать электронные документы, переданные в Компанию и/или ТС посредством ПО. Отзыв электронных документов осуществляется в соответствии с общим порядком, установленным Регламентом;

7.4.5. Иметь доступ и устанавливать новые версии ПО, необходимого для использования ИТС.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Если иное не установлено Регламентом и/или приложениями к нему, абонентская плата за доступ в ИТС с одного УРМ (терминала), а также стоимость секретных ключей включены в стоимость вознаграждения Компании, взимаемого в связи с оказанием услуг Клиенту на рынках ценных бумаг согласно Тарифам Компании.

8.2. Стоимость услуг Компании в виде ежемесячной абонентской платы за использование дополнительных терминалов ИТС, а также стоимость прочих услуг Компании, связанных с предоставлением технического доступа в ИТС, оплачивается Клиентом в размере, установленном действующими на момент оплаты Тарифами Компании. Начисление абонентской платы осуществляется Компанией за каждый дополнительно используемый Клиентом терминал ИТС, начиная со второго, в рамках одного Соглашения об обслуживании.

8.3. Стоимость услуг Компании в виде единовременной и/или абонентской платы за использование иного ПО, нежели ИТС, в том числе шлюзов FORTS, Торгового интерфейса MMBB (MTE Port) оплачивается Клиентом в размере, установленном действующими на момент оплаты Тарифами Компании. При этом стоимость услуг ТС за предоставление доступа к ПО включена в стоимость соответствующих услуг Компании.

8.4. Стоимость услуг Компании, предусмотренных настоящими Условиями, удерживается Компанией за счет денежных средств Клиента, переданных Клиентом Компании в соответствии с Соглашением об обслуживании.

9. Прекращение обслуживания Клиента

9.1. Обслуживание Клиента в ИТС прекращается автоматически по наступлении более раннего из перечисленных ниже событий:

- с момента расторжения Соглашения об обслуживании через ИТС;
- с момента расторжения Соглашения об обслуживании;
- с момента расторжения Договора об использовании ПО QUIK "Брокер", заключенного между Компанией и ООО "СМББ – Информационные Технологии" (в случае использования Клиентом ИТС QUIK);
- с момента расторжения договора о передаче неисключительного права на использование программного обеспечения QScalp, заключенного между Компанией и ИП Морошкин Н.В. (в случае использования Клиентом ИТС QScalp);
- с момента расторжения договора о передаче неисключительного права на использование программного обеспечения EasyMANi, заключенного между Компанией и ООО «МФД-ИнфоЦентр Плюс» (в случае использования Клиентом ИТС EasyMANi);
- с момента изменения Клиентом тарифа «Сервис автоследования EasyMANi» на иной тариф, предусмотренный Регламентом;
- с момента расторжения договора о передаче неисключительного права на использование программного обеспечения XTick Extreme, заключенного между Компанией и ИП Рощин А.В. (в случае использования Клиентом ИТС XTick Extreme);
- в случае если стоимость чистых активов на клиентском счете на конец любого рабочего дня составит менее 3 000 (три тысячи) рублей,
- по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления Клиенту уведомления о прекращении обслуживания в ИТС в порядке п. 7.3.10. Условий либо по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты приостановления доступа к ПО в порядке п. 7.3.5. Условий.

9.2. Если Клиент не выполняет своих обязательств, установленных в настоящих Условиях, то Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение об обслуживании через ИТС, уведомив об этом Клиента не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты фактического расторжения Соглашения об обслуживании через ИТС (если иные сроки не установлены настоящими Условиями или соглашением Сторон), и прекратить обслуживание Клиента в ИТС.

10. Уполномоченные лица Клиента

10.1. Клиент может предоставить своему уполномоченному лицу право использовать ключи СКЗИ для заверения электронных документов и передавать в Компанию от имени Клиента электронные документы. Доверенность выдается по форме, предусмотренной в Приложениях № 5а, 5б к Регламенту, требования к содержанию и форме доверенности устанавливаются Разделом 7 Регламента.

10.2. Все положения настоящих Условий, касающиеся порядка осуществления доступа к ПО, обмена электронными документами, использования ключей СКЗИ, относящиеся к Клиенту, в равной мере относятся к уполномоченному лицу Клиента.

10.3. Полномочия уполномоченного лица использовать ключи СКЗИ для заверения электронных документов и передавать в Компанию от имени Клиента электронные документы, предусмотренные Регламентом, должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями законодательства РФ, либо заверенной нотариально, либо заверенной собственноручной подписью руководителя и печатью Клиента – юридического лица.

11. Ответственность Сторон, основания освобождения от ответственности и порядок рассмотрения споров

11.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием ПО, в том числе, связанные с эксплуатацией УРМ пользователя.

11.2. Клиент несет ответственность, предусмотренную настоящими Условиями за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с использованием ПО, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с использованием ПО, в случае, если Клиент не уполномочен на ее раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение Компанией.

11.3. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи возникновения у Клиента убытков (реального ущерба и упущенной выгоды), прерывания деловой активности, потери информации, иные потери), связанных с осуществлением доступа или невозможностью осуществления доступа к ПО, направлением или невозможностью направления электронных документов, нарушениями нормального функционирования программно-технических средств ПО по причинам: неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок ПО; сбоев, неисправностей, и отказов оборудования, систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения.

11.4. Компания не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом (уполномоченным им лицом) порядка использования открытого и секретного ключей СКЗИ, установленного настоящими Условиями, в том числе за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Компанией электронных документов, исходящих от Клиента (уполномоченного им лица), в отношении секретного ключа которой Компанией не было зарегистрировано Уведомление Клиента о компрометации криптографических ключей.

11.5. Если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деасемблирования любых программных продуктов, используемых в рамках Соглашения об обслуживании через ИТС; получение сведений из ИТС и/или иного ПО, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту без согласования с Компанией; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Компании; подключение к ПО либо с использованием чужого секретного ключа, идентификатора, логина, пароля, либо методом подбора чужого секретного ключа, идентификатора, логина, пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи логина и пароля и/или секретного ключа СКЗИ посторонним лицам, если эти действия привели к возникновению у Компании и/или у других Клиентов Компании прямых и/или косвенных убытков, Клиент должен выплатить Компании штраф в размере 500 000 (Пятисот тысяч) рублей и, сверх того, полностью компенсировать понесенные Компанией и/или другими Клиентами Компании убытки. Если Клиент не выполняет требований Компании в части максимальной установленной Компанией и/или ТС частоты транзакций при использовании ПО, Клиент выплачивает Компании штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый день, в котором было обнаружено такое нарушение, и, сверх того, полностью компенсировать понесенные Компанией и/или другими Клиентами Компании убытки, если такие действия Клиента привели к возникновению у Компании и/или у других Клиентов Компании прямых и/или косвенных убытков.

11.6. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с настоящими Условиями и действием Соглашения об обслуживании через ИТС, рассматриваются в порядке, установленном в Разделе 37 Регламента.

11.7. Стороны не будут нести ответственность за неисполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Условий, в случае возникновения обстоятельств, перечисленных в Разделах 35, 36 Регламента.

12. Действие Соглашения об обслуживании через ИТС

12.1. Соглашение об обслуживании через ИТС вступает в силу в порядке, установленном в Разделе 1 Регламента. Действие Соглашения об обслуживании через ИТС заключается на неопределенный срок.

12.2. Соглашение об обслуживании через ИТС может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из Сторон путем направления второй Стороне уведомления о расторжении Соглашения. Уведомление о расторжении Соглашения об обслуживании через ИТС направляется Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом.

12.3. При направлении Клиентом Уведомления о расторжении Соглашения об обслуживании через ИТС, Соглашение считается расторгнутым с момента получения Компанией Уведомления Клиента. В случае наличия у Клиента невыполненных обязательств перед Компанией, возникших в связи с оказанием услуг Клиенту Компанией в рамках настоящих Условий, такие обязательства должны быть исполнены Клиентом независимо от факта расторжения Соглашения.

12.4. Расторжение Соглашения об обслуживании через ИТС не влечет расторжения других соглашений, заключенных между Компанией и Клиентом.

13. Дополнительные условия

13.1. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по Соглашению о предоставлении доступа третьим лицам Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

13.2. При заключении Соглашения об обслуживании через ИТС Клиент не приобретает исключительные права на использование, а также каких-либо прав на передачу ПО ИТС. Соответственно, Клиент не получает права собственности или авторского права на Программное Обеспечение ИТС.

Приложение №1
к Условиям оказания брокерских услуг
на рынке ценных бумаг и срочном рынке
с использованием информационно-торговых
систем удаленного доступа

Исключено

Приложение №2
к Условиям оказания брокерских услуг
на рынке ценных бумаг и срочном рынке
с использованием информационно-торговых
систем удаленного доступа

Акт
приемки – передачи

г. Москва

"__" _____ 200__ года

В соответствии с Условиями оказания брокерских услуг на рынке ценных бумаг и срочном рынке с использованием информационно-торговых систем удаленного доступа, АО ИК "ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент", в дальнейшем именуемое – "Компания", в лице _____, действующего на основании _____, передает, а _____, далее именуемый – "Клиент", в лице _____, действующего на основании _____, принимает логин и пароль для доступа к нижеуказанному ПО:

| №п/п | Спецификация ПО | Количество логинов |
|------|-----------------|--------------------|
| | | |

Настоящий акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Клиент

Компания

_____/_____/

_____/_____/

М.П.

**Приложение №2 к
к Условиям оказания брокерских услуг
на рынке ценных бумаг и срочном рынке
с использованием информационно-торговых
систем удаленного доступа**

**СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «EasyMANi»**

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

АО ИК "ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент", именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава с одной стороны, _____, именуем _____ в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые также вместе «Стороны», а в отдельности – «Сторона», заключили настоящий Сублицензионный договор на использование программного обеспечения EasyMANi (далее – Договор) о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Клиенту предоставляется право использования (простая (неисключительная) лицензия) клиентской части информационно-торгового комплекса EasyMANi (далее - Программный Продукт) следующими способами: воспроизведение Программного Продукта. Под воспроизведением понимается установка (скачивание) Программного Продукта на персональный компьютер и его использование по функциональному назначению с помощью Логина и Пароля. Клиент может произвести установку Программного Продукта на неограниченное число персональных компьютеров, но использовать Программный Продукт по функциональному назначению только с помощью определенного количества Логин и Паролей, предоставленным Компанией.

Под «Лицензией» в настоящем Договоре понимается использование Программного Продукта по функциональному назначению с помощью определенного Логина и Пароля на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Использование Программного Продукта Клиентом осуществляется в течение срока применения в соответствии с Регламентом в отношении Клиента тарифа «Сервис автоследования EasyMANi».

1.2. По настоящему Договору Компания посредством Программного Продукта вправе обеспечивать для Клиентов возможность получения торговых сигналов в режиме реального времени. Клиент имеет право использовать, хранить и обрабатывать торговые сигналы и не может без письменного согласия Компании осуществлять их дальнейшую передачу в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие (в том числе с использованием удаленного мобильного (беспроводного) доступа), трансляцию, в том числе средствами телевизионного и радиовещания, демонстрацию на Интернет-сайтах, а также использование в игровых, тренажерных и иных системах, предусматривающих демонстрацию и/или передачу торговых сигналов.

1.3. Использование Продукта осуществляется Клиентом путем выбора одной из стратегий автоследования, опубликованных на WWW-странице Компании. Выбор стратегии осуществляется путем направления Клиентом в Компанию заявления любым способом, из числа способов, предусмотренных условиями Соглашения для обмена сообщениями между Клиентом и Компанией. Клиент вправе подать в Компанию также заявление о смене стратегии автоследования. В случае подачи Клиентом заявления о смене стратегии, то смена стратегии производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в течение которого Компанией было получено заявление Клиента о смене стратегии автоследования.

СТАТЬЯ 2. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

2.1. Клиент вправе использовать программное обеспечение только следующим способом: воспроизведение Программного Продукта.

2.2. Клиент не вправе осуществлять, в том числе:

- модификацию Программного Продукта или его составных частей, в том числе вскрытие защиты Программного Продукта или его составных частей;
- разработку производного программного обеспечения с использованием Программного Продукта;
- удаление любых обозначений, идентифицирующих Программный Продукт, свидетельствующих о правах Лицензиара или ограничивающих его использование;
- инженерный анализ, обратное ассемблирование (дизассемблирование);
- преобразование объектного кода в исходный текст (декомпилирование Программного Продукта).

СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Клиента:

- 3.1.1. Использовать Программный Продукт в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.2. В течение всего срока действия исключительных прав на Программный Продукт обеспечить возможность осуществления аудита (проверки) и контроля использования Клиентом Программного Продукта.
- 3.1.3. Использовать торговые сигналы только с учётом условий и ограничений, предусмотренных в настоящем Договоре.

3.2. Обязанности Компании:

3.2.1. В случае обнаружения Лицензиатом явных и/или скрытых дефектов Программного Продукта, препятствующих его использованию обязуется в течение 7 (семь) рабочих дней с момента получения требования Клиента предоставить рабочий экземпляр Программного Продукта, выслав его по адресу электронной почты, указанному в Анкете Клиента или устранить выявленные недостатки, предоставив доступ к Программному Продукту. Условия настоящего пункта не применяются в случае, если невозможность использования Программного Продукта возникла в результате сбоя в работе программ для ЭВМ, используемых Клиентом совместно с Программным Продуктом.

3.3. Права Компании

3.1.2. В случае нарушения Клиентом условий получения и использования торговых сигналов, Компания вправе приостанавливать передачу торговых сигналов, предварительно уведомив об этом Клиента в адрес электронной почты за 3 (три) календарных дня до даты приостановки, и предоставив возможность устранить допущенные нарушения до даты приостановки передачи Биржевой информации.

3.1.3. В случае если допущенные нарушения не были устранены, как это предусмотрено в пункте 3.1.2. Договора, Компания вправе прекратить предоставления Биржевой информации.

3.1.4. Компания вправе прекращать предоставление Биржевой информации в случаях отказа в проведении Биржей, ООО "МФД-ИнфоЦентр Плюс" или уполномоченными ими лицами информационных аудитов.

СТАТЬЯ 4. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Право использования Программного Продукта считается предоставленным с даты предоставления Клиенту Логина и пароля. Логин и пароль предоставляется Клиенту путем направления по адресу электронной почты, указанной в Анкете Клиента.

4.2. Клиент уведомлен о том, что Компания и ООО "МФД-ИнфоЦентр Плюс" имеют право проводить (в том числе с привлечением третьих лиц – далее именуемых аудиторами) информационные аудиты Клиента с целью контроля за соблюдением условий использования Биржевой информации.

СТАТЬЯ 5. ЦЕНА ДОГОВОРА

5.1. Вознаграждение за пользование Программным продуктом удерживается Компанией с Клиента в размере, установленном в Приложении №8а к Регламенту. Порядок удержания вознаграждения регулируется Регламентом.

Вознаграждение за пользование Программным Продуктом оплачивается Клиентом ежемесячно, начиная с месяца выбора Клиентом тарифа «Сервис автоследования EasyMANi». В случае использования Клиентом Программного Продукта в течение неполного календарного месяца, вознаграждение выплачивается за весь месяц, за исключением месяца подключения, который оплачивается пропорционально количеству дней, в течение которых Клиент пользовался Программным Продуктом.

СТАТЬЯ 6. ГАРАНТИИ

6.1. Компания гарантирует, что она вправе осуществлять предоставление прав, составляющих предмет настоящего Договора.

СТАТЬЯ 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Стороны будут по возможности разрешать все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, путем переговоров.

7.2. При невозможности достижения решения, удовлетворяющего обе стороны, предмет спора подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном Регламентом.

СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует до его расторжения или до расторжения Договора, заключенного Компанией с ООО "МФД-ИнфоЦентр Плюс".

8.2. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Клиентом условий использования Программного Продукта.

8.3. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае отказа Клиента от дальнейшего использования тарифа «Сервис автоследования EasyMANi».

8.4. После прекращения действия Договора по любым основаниям, все экземпляры Программного Продукта и производных программ для ЭВМ, которыми обладает Клиент (в том числе, хранящиеся на любых носителях или в электронных сетях) подлежат уничтожению Клиентом. Клиент обязуется предоставить Компании письменное уведомление об уничтожении экземпляров Программного Продукта и производных программ для ЭВМ с указанием количества уничтоженных экземпляров.

**Приложение №3 к
Условиям оказания брокерских услуг
на рынке ценных бумаг и срочном рынке
с использованием информационно-торговых
систем удаленного доступа**

**СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ХТicк Extreme»**

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

АО ИК "ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент", именуемое в дальнейшем **«Компания»**, в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава с одной стороны, _____, именуем _____ в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, именуемые также вместе «Стороны», а в отдельности – «Сторона», заключили настоящий Сублицензионный договор на использование программного обеспечения ХТicк Extreme (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящий Договор заключается в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ путем подписания Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б) и включения оговорки об использовании системы удаленного доступа ХТicк Extreme в соответствующей версии.
- 1.2. Компания подтверждает, что на момент передачи Клиенту права на использование (простой (неисключительной) лицензии) на программу для электронно-вычислительных машин «ХТicк Extreme» (далее по тексту «Программное обеспечение», «ПО»), Компания имеет право на предоставление права использования ПО на законном и правомерном основании, его права не обременены запретом на отчуждение, не являются предметом исков третьих лиц, а само Программное обеспечение является лицензионным продуктом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Клиенту права на использование Программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.2. Клиенту предоставляется неисключительное право использовать ПО следующим способом: право на воспроизведение.
- 2.3. Клиенту выплачивает Компании вознаграждение за предоставление права использования Программы для ЭВМ (простой (неисключительной) лицензии).
- 2.4. Предметом настоящего Договора также является оказание Клиенту услуг по технической поддержке Программного обеспечения, указанных в Приложении №3 «Техническая поддержка». Клиент выплачивает Компании вознаграждение за оказание таких услуг на условиях настоящего Договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Компания обязуется обеспечить доступ Клиенту к Программному обеспечению в целях его использования, а Компания обязуется оплачивать предоставленное ему право использования Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. В период использования Клиентом Программного обеспечения, указанный в п. 3.3 настоящего Договора, Компания осуществляет техническую поддержку Программного обеспечения на условиях, указанных в Приложении №3 «Техническая поддержка».
- 3.3. Предоставление доступа к Программному обеспечению производится путем обеспечения Клиенту возможности скачивания Программного обеспечения по электронным каналам связи (с соответствующего сервера) и последующего полноценного использования путем предоставления уникальных кодов (кодов активации). Доступ к Программному обеспечению считается предоставленным при первоначальном получении Клиентом уникальных кодов в рамках настоящего Договора.
- 3.4. В случае обнаружения Клиентом явных и/или скрытых дефектов Программного обеспечения, а также в случае невозможности осуществить доступ к Программному обеспечению, Клиент направляет Компании письменное требование об устранении обнаруженных недостатков. Компания обязуется устранить указанные Лицензиатом недостатки в течение 7 (семь) рабочих дней с момента получения соответствующего требования в соответствии с п.6.3. настоящего Договора.

4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Компания обязуется:
 - 4.1.1. поддерживать Программное обеспечение в рабочем состоянии и обеспечить возможность получения от специалистов консультаций по установке, настройке и эксплуатации Программного обеспечения в течение всего срока действия настоящего Договора;
 - 4.1.2. оказывать услуги по технической поддержке Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 3 к нему;
 - 4.1.3. передать Клиенту по его запросу на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента, уникальный код ПО (код активации), обеспечивающий полноценное использование ПО в соответствии с его функциональными возможностями.
- 4.2. Компания имеет право:
 - 4.2.1. получать вознаграждение в соответствии с настоящим Договором за предоставление права использования Программного обеспечения, а также за оказание услуг по технической поддержке Программного обеспечения;
- 4.3. Клиент обязуется:
 - 4.3.1. при использовании Программного обеспечения соблюдать требования настоящего Договора;
 - 4.3.2. не удалять любые обозначения, идентифицирующие Программное обеспечение, и/или свидетельствующие о правах интеллектуальной собственности правообладателей на Программное обеспечение, и/или ограничивающие его использование.
- 4.4. Клиент имеет право:
 - 4.4.1. использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Размер и порядок выплаты вознаграждения за предоставление Лицензиату права использования ПО, и за оказание услуг по технической поддержке по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением № 8а к Регламенту обслуживания на рынках ценных бумаг и срочном рынке.
- 5.2. Вознаграждение за право пользования ПО удерживается Компанией с Клиента в порядке, предусмотренном Регламентом, ежемесячно, начиная со второго месяца, следующего за месяцем подключения. В случае использования Клиентом ПО в течение неполного календарного месяца, вознаграждение выплачивается за весь месяц, за исключением месяца подключения, который не оплачивается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае нарушений требований к качеству оказываемых услуг по технической поддержке, а также нарушения Компанией иных условий настоящего Договора относительно порядка и условий оказания таких услуг, Компания обязуется устранить недостатки в максимально короткие сроки.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б) и включения оговорки об использовании ПО XTick Extreme в соответствующей версии, и действует до даты его расторжения или до прекращения действия Лицензионного договора от 08.05.2014, заключенного между Компанией и ИП Рощин А.В.
- 7.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 7.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**Приложение №4 к
Условиям оказания брокерских услуг
на рынке ценных бумаг и срочном рынке
с использованием информационно-торговых
систем удаленного доступа**

**СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «QScalp»**

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

АО ИК "ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент", именуемое в дальнейшем **«Компания»**, в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава с одной стороны, _____, именуем(ая) в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, именуемые также вместе «Стороны», а в отдельности – «Сторона», заключили настоящий Сублицензионный договор на использование программного обеспечения «QScalp» (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящий Договор заключается в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ путем подписания Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б) и включения оговорки об использовании системы удаленного доступа «QScalp» в соответствующей версии.
- 1.2. Компания подтверждает, что на момент передачи Клиенту права на использование (простой (неисключительной) лицензии) на программу для электронно-вычислительных машин «QScalp» (далее по тексту «Программное обеспечение», «ПО»), Компания имеет право на предоставление права использования ПО на законном и правомерном основании, его права не обременены запретом на отчуждение, не являются предметом исков третьих лиц, а само Программное обеспечение является лицензионным продуктом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Клиенту права на использование Программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.2. Клиенту предоставляется неисключительное право использовать ПО следующим способом: право на воспроизведение.
- 2.3. Клиенту выплачивает Компании вознаграждение за предоставление права использования Программы для ЭВМ (простой (неисключительной) лицензии).
- 2.4. Предметом настоящего Договора также является оказание Клиенту услуг по технической поддержке Программного обеспечения, указанных в Приложении №3 «Техническая поддержка». Клиент выплачивает Компании вознаграждение за оказание таких услуг на условиях настоящего Договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Компания обязуется обеспечить доступ Клиенту к Программному обеспечению в целях его использования, а Компания обязуется оплачивать предоставленное ему право использования Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. В период использования Клиентом Программного обеспечения, указанный в п. 3.3 настоящего Договора, Компания осуществляет техническую поддержку Программного обеспечения на условиях, указанных в Приложении №3 «Техническая поддержка».
- 3.3. Предоставление доступа к Программному обеспечению производится путем обеспечения Клиенту возможности скачивания Программного обеспечения по электронным каналам связи (с соответствующего сервера) и последующего полноценного использования путем ежемесячного предоставления уникальных лицензионных ключей. Доступ к Программному обеспечению считается предоставленным при первоначальном получении Клиентом лицензионного ключа в рамках настоящего Договора.
- 3.4. В случае обнаружения Клиентом явных и/или скрытых дефектов Программного обеспечения, а также в случае невозможности осуществить доступ к Программному обеспечению, Клиент направляет Компании письменное требование об устранении обнаруженных недостатков. Компания обязуется устранить указанные Лицензиатом недостатки в течение 7 (семь) рабочих дней с момента получения соответствующего требования в соответствии с п.6.3. настоящего Договора.

4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Компания обязуется:

- 4.1.1. поддерживать Программное обеспечение в рабочем состоянии и обеспечить возможность получения от специалистов консультаций по установке, настройке и эксплуатации Программного обеспечения в течение всего срока действия настоящего Договора;
- 4.1.2. оказывать услуги по технической поддержке Программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 3 к нему;
- 4.1.3. передать Клиенту по его запросу на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента, уникальный код ПО (код активации), обеспечивающий полноценное использование ПО в соответствии с его функциональными возможностями.
- 4.2. Компания имеет право:
 - 4.2.1. получать вознаграждение в соответствии с настоящим Договором за предоставление права использования Программного обеспечения, а также за оказание услуг по технической поддержке Программного обеспечения;
- 4.3. Клиент обязуется:
 - 4.3.1. при использовании Программного обеспечения соблюдать требования настоящего Договора;
 - 4.3.2. не удалять любые обозначения, идентифицирующие Программное обеспечение, и/или свидетельствующие о правах интеллектуальной собственности правообладателей на Программное обеспечение, и/или ограничивающие его использование.
- 4.4. Клиент имеет право:
 - 4.4.1. использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Размер и порядок выплаты вознаграждения за предоставление Лицензиату права использования ПО, и за оказание услуг по технической поддержке по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением № 8а к Регламенту обслуживания на рынках ценных бумаг и срочном рынке.
- 5.2. Вознаграждение за право пользования ПО удерживается Компанией с Клиента в порядке, предусмотренном Регламентом, ежемесячно. В случае использования Клиентом ПО в течение неполного календарного месяца, вознаграждение выплачивается за весь месяц, за исключением месяца подключения, который не оплачивается пропорционально количеству дней пользования ПО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае нарушений требований к качеству оказываемых услуг по технической поддержке, а также нарушения Компанией иных условий настоящего Договора относительно порядка и условий оказания таких услуг, Компания обязуется устранить недостатки в максимально короткие сроки.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг и срочном рынке (Приложения №№1а, 1а-ДО, 1б, 1б-ДО) либо Заявления об изменении условий присоединения к Регламенту (Приложения №№2а, 2б) и включения оговорки об использовании ПО QScalp в соответствующей версии, и действует до даты его расторжения или до прекращения действия Лицензионного договора от 08.05.2014, заключенного между Компанией и ИП Морошкин Н.В.
- 7.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 7.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**Приложение № 5
к Условиям оказания брокерских услуг
на рынке ценных бумаг и срочном рынке
с использованием информационно-торговых
систем удаленного доступа**

Условия использования Клиентом информации «Бизнес-Лента»³ раздел «Рынки»
(далее - "Продукция СМИ")

"Продукция СМИ" является собственностью Закрытого акционерного общества «Агентство экономической информации «ПРАЙМ» (далее – Агентство) и находится под защитой законодательства об авторских правах и других законов по охране интеллектуальной собственности.

Продукция СМИ может быть использована Клиентом только в личных некоммерческих целях.

Агентство имеет право прекратить поставку или изменить содержание Продукции СМИ в любой момент с предварительным уведомлением не позднее, чем за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты изменений.

Клиент соглашается не хранить, не копировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не публиковать, не создавать на основе Продукции СМИ собственную информацию, не воспроизводить в эфире, не выпускать в обращение информацию Агентства.

Принимая во внимание большое количество источников, из которых формируется Продукция СМИ, и несовершенство средств электронного распространения, Продукция СМИ может содержать несвоевременные или неточные сведения или в них может отсутствовать определенная информация.

Агентство не несет ответственности за любые убытки, которые прямо или косвенно связаны с использованием информации, содержащейся в Продукции СМИ.

Агентство не несет ответственность за решения или действия, предпринятые на основании информации, содержащейся в Продукции СМИ.

³ Свидетельство о регистрации средства массовой информации ЭЛ № ФС 77 – 54036 от 08.05.2013

**Приложение №6
к Условиям оказания брокерских услуг
на рынке ценных бумаг и срочном рынке
с использованием информационно-торговых
систем удаленного доступа**

Условия использования программного обеспечения MICROSOFT

1. Настоящие Условия регулируют порядок предоставления Компанией Клиенту права на использование Программного обеспечения Microsoft на условиях простой (неисключительной) лицензии.
2. Программное обеспечение Microsoft может включать в себя соответствующие носители, печатные материалы и электронную, или веб-документацию (далее вместе именуемое — «ПО»).

3. Термины и определения:

Клиентское ПО - ПО, которое позволяет Устройству получать доступ к службам или функциям, предоставляемым Серверным ПО, и использовать их;

Устройство - компьютер, рабочая станция, терминал, планшет, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое электронное устройство;

Серверное ПО - ПО, предоставляющее службы или функциональные возможности на компьютере, действующем в качестве сервера. Документация к программному обеспечению - означает любые документы для конечных пользователей, прилагаемые к серверному ПО.

4. Исключительные права на ПО и составляющие его элементы, включая, но не ограничиваясь: все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в ПО, - принадлежат Корпорации Microsoft. Исключительные права на ПО защищены законами об авторском праве и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности.
5. Использование и предоставление Компанией прав пользования ПО осуществляется на основании соответствующих сублицензионных договоров, заключенных с Провайдером.
6. Обладание, доступ или использование ПО на основании настоящих Условий не предоставляет пользователю никаких прав собственности на ПО или других прав интеллектуальной собственности.
7. Клиент вправе использовать Клиентское ПО, установленное на Устройствах, только в соответствии с инструкциями и только в связи с услугами, предоставляемыми Компанией в соответствии с Регламентом.
8. В связи с услугами, предоставляемыми Компанией в соответствии с Регламентом, Клиенту может быть предоставлен доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов SDK («SDK») (далее вместе и по отдельности именуемое «Вторично распространяемое ПО»). Клиент не вправе использовать, изменять, копировать и(или) распространять какое-либо Вторично распространяемое ПО, если Клиентом не выражено явное согласие соблюдать определенные предоставленные непосредственно Провайдером дополнительные условия, содержащиеся в правах использования («SPUR»), применимых к Провайдеру. Клиент не вправе использовать какое-либо Вторично распространяемое ПО, если Клиент не выразил явного согласия соблюдать эти дополнительные условия, определенные Компанией и/или Провайдером.
9. Клиент не имеет права создавать копии ПО, в т.ч. Вторично распространяемого ПО, за исключением создания одной копии Клиентского ПО на Устройстве Клиента. Клиент не имеет права создавать копии любых печатных материалов, предоставляемых с ПО.
10. Клиент обязан немедленно удалить или уничтожить все Клиентское ПО, а равно Вторично распространяемое ПО:
 - при прекращении действия Соглашения по любым основаниям;
 - при получении соответствующего требования Компании;
 - при передаче Устройства другому физическому или юридическому лицу.
11. Клиент не вправе осуществлять вскрытие технологии, а равно декомпилировать и/или дизассемблировать ПО,
12. Клиент не вправе предоставлять ПО в пользование (а равно в аренду, в прокат, в залог), а равно напрямую или косвенно передавать или распространять ПО любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим

- лицам доступ и (или) использование функций ПО за исключением использования с единственной целью доступа к функциям ПО в форме программных услуг в соответствии с настоящими Условиями, а также условиями Соглашения, заключенного с Компанией.
13. В случае нарушения Клиентом настоящих Условий Компания вправе в любое время прекратить действие прав Клиента на использование ПО. В этом случае Клиент обязан прекратить использование и (или) доступ к ПО, а также уничтожить все копии ПО, включая все составляющие его части.
 14. Права клиента на использование ПО прекращаются с даты прекращения сублицензионных прав Компании на использование ПО.
 15. Корпорация Microsoft, а равно ее аффилированные лица и/или дочерние компании, не предоставляют никаких гарантий и/или компенсаций, а также не несут ответственности за убытки, связанные с использованием ПО. Корпорация Microsoft, а равно ее аффилированные лица и/или дочерние компании, не осуществляют технической поддержки ПО.
 16. ПО может содержать технологии, которые не являются отказоустойчивыми и не были разработаны, изготовлены или предназначены для использования в средах или приложениях, в которых сбой в работе ПО может привести к смерти, серьезным травмам или тяжким физическим повреждениям либо ущербу для собственности или окружающей среды.
 17. На ПО распространяется экспортное законодательство США. Клиент обязан соблюдать все нормы международного законодательства и законодательства США, применимого к ПО, включая Правила управления экспортом США (U.S. Export Administration Regulations), а также ограничения по конечным пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/exporting/>.
 18. За нарушение настоящих Условий Клиент несет ответственность перед Компанией, юридическую ответственность непосредственно перед Корпорацией Microsoft.