

ДОГОВОР-ОФЕРТА №
на оказание информационных услуг

г. Москва

«___» _____ 2014 г.

Настоящий Договор-оферта на оказание информационных услуг (далее – Договор) определяет взаимоотношения между Открытым акционерным обществом Инвестиционная Компания «ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент», именуемым в дальнейшем Исполнитель, и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Настоящий Договор является публичной офертой, в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой является оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные услуги, в т.ч. в форме устных очных консультаций и/или вебинаров, интерактивных видео-конференций, проводимых удаленно с использованием сети Интернет, выбранные Заказчиком из Перечня информационных услуг (далее – Перечень), публикуемого Исполнителем на странице сайта Заказчика в сети Интернет по адресу <https://education.zerich.com> (далее – WWW-страница) (далее – информационные услуги), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Факт выбора Заказчиком определенной услуги подтверждается указанием на наименование заказанной услуги в поле «назначение платежа» при проведении оплаты по Договору.

1.2. Стороны по Договору признают юридическую силу документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, составленными в простой письменной форме за исключением документов, указанных в п.б.1. Договора.

1.3. Акцепт условий настоящего Договора означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных Исполнителем любым из предусмотренных законодательством Российской Федерации способов, в целях выполнения условий Договора.

2. Условия и порядок предоставления и приемки информационных услуг

2.1. Доступ к информационным услугам предоставляется Заказчику после исполнения им обязательств по 100% предварительной оплате информационных услуг.

2.2. При предоставлении услуг в форме вебинаров, интерактивных видео-конференций с использованием сети Интернет, Исполнитель после получения оплаты, но не позднее, чем за 1 (Один) час до начала времени оказания услуг, направляет по адресу электронной почты Заказчика сообщение, содержащее гиперссылку на интернет-сайт на котором Заказчику будет доступна видео-трансляция информационных услуг.

2.3. Факт оказания информационной услуги подтверждается Актом об оказании услуг, составленным Исполнителем по форме приложения №1 к Договору (далее – «Акт»). Акт передается Заказчику по его запросу в виде сканированной копии по адресу электронной почты, указанному в запросе.

2.4. Заказчик обязан подписать Акт в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя и направить сканированную копию подписанного Акта Исполнителю по электронной почте либо направить Исполнителю свои мотивированные возражения на Акт. В случае если течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления сканированной копии подписанного Исполнителем Акта от Заказчика не поступит письменного возражения на Акт либо подписанного экземпляра Акта, то услуги Исполнителя по Договору считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

2.5. По запросу Заказчика оригинальные экземпляры Акта и счета-фактуры за подписью Исполнителя могут быть направлены Заказчику посредством заказного почтового отправления.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан оказывать информационные услуги в сроки, указанные Исполнителем на WWW-странице. Исполнитель вправе изменить дату и время оказания услуг в случае невозможности оказания услуг в сроки, установленные настоящим Договором, в том числе в связи с проведением профилактических или ремонтных работ на интернет-сайте, с которого осуществляется видео трансляция услуг в форме интерактивной видео-конференции, проводимой в режиме реального времени. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении сроков оказания услуг путем размещения соответствующего уведомления на WWW-странице.

3.2. Исполнитель вправе по собственному усмотрению привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору.

3.3. Исполнитель вправе предоставить Заказчику по его запросу доступ к информационным услугам по Договору повторно, в случае если услуги не были оказаны Заказчику в предусмотренные Договором сроки по причинам, не зависящим от воли Заказчика.

3.4. Заказчик обязан направить Исполнителю электронное письмо по адресу электронной почты, указанному в п. 8 Договора, содержащее ФИО, ИНН, адрес электронной почты Заказчика, а также наименование заказанной информационной услуги.

3.5. Заказчик обязан оплатить информационные услуги на условиях, определенных Договором.

3.6. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить себя техническими средствами, доступом к сети Интернет, необходимыми для получения оказываемых Исполнителем услуг.

4. Стоимость услуг Исполнителя и порядок оплаты

4.1. Стоимость информационных услуг устанавливается Исполнителем отдельно для каждого наименования и/или комплекса информационных услуг и указывается на WWW-странице.

4.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг по настоящему Договору в безналичном порядке путем банковского перевода по реквизитам Исполнителя либо путем перевода электронных денежных средств. Информация о способах оплаты услуг по настоящему Договору размещается Заказчиком на WWW-странице. При оформлении Заказчиком платежных документов в поле «назначение платежа» обязательно указание наименования заказанной информационной услуги.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

6. Срок действия и порядок изменения Договора

6.1. Договор действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. При этом возврат суммы произведенной Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя, не оказанные Исполнителем после даты получения уведомления Заказчика о намерении расторгнуть Договор, подлежат возврату исключительно путем банковского перевода по реквизитам Заказчика, указанным в письменном уведомлении о расторжении Договора.

6.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Договора, в том числе в Перечень и стоимость услуг путем публикации таких изменений на WWW-странице. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента их опубликования.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Заказчик соглашается и признает, что все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменную претензию по существу спора.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и неполучения ответа на претензию, направленную Заказчиком, в течение 30 (тридцати) дней с даты получения ее Исполнителем, спор подлежит передаче на рассмотрение суда.

8. Реквизиты Исполнителя

ОАО ИК «ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент»

Адрес местонахождения: 119034, г.Москва, ул.Остоженка, д.10/2/7, стр.2

ИНН/КПП: 7704518200/770401001

Адрес электронной почты: inform@zerich.com, zerich@zerich.com, Телефон/факс: (495) 737-05-80

Расчетный счет №40701810301000062901 в Банке «ЦЕРИХ» (ЗАО), г. Орел

к/с 30101810700000000719, БИК 045402719

Акт об оказании услуг

г. Москва

«___» _____ 2014 г.

ОАО ИК «ЦЕРИХ Кэпитал Менеджмент», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

1. Исполнитель оказал Заказчику «___» _____ 20____ г. информационные услуги по Договору-оферте на оказание информационных услуг (далее – Договор-оферта) № от «___» _____ 2014 г. по теме _____.
2. Стоимость оказанных услуг составляет _____ рублей, в т.ч. НДС 18%. Заказчик оплатил Исполнителю стоимость услуг в полном объеме.
3. Исполнителю в соответствии с п. 2.4 Договора-оферты не была вручена Заказчиком претензия по качеству оказанных услуг. Услуги оказаны своевременно и в полном объеме.
4. С момента составления Исполнителем настоящего акта оказанных услуг услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

От Исполнителя:

Подпись: _____ / _____/

М.П.

От Заказчика

Подпись _____